

# Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

[Resolução de problemas](#)

[Antes de trabalhar no computador](#)

[Especificações](#)

[Bateria auxiliar](#)

[Unidade de disco rígido](#)

[Placa de rede local sem fios \(WLAN\)](#)

[Placa de rede de área local alargada sem fios \(WWAN\)](#)

[Memória](#)

[Placa Latitude On™](#)

[Tampa do dashboard LED](#)

[Teclado](#)

[Conjunto do ecrã](#)

[Câmara](#)

[Apoio para pulsos](#)

[Rede de área pessoal sem fios \(WPAN\) com tecnologia sem fios](#)

[Bluetooth®](#)

[Smart Card](#)

[Ventoinha do sistema](#)

[Unidade óptica](#)

[Placa do botão rotativo](#)

[Bateria de célula tipo moeda](#)

[Conjunto do altifalante](#)

[Placa de sistema](#)

[Actualizar o BIOS](#)

[Conjunto de arrefecimento térmico do processador](#)


[Conjunto de alimentação de entrada DC](#)


[Como obter informações](#)


[Obter ajuda](#)

---

## Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para melhor utilizar o computador.

 **AVISO:** Um AVISO alerta para a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por direitos de algumas patentes dos E.U.A. e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de propriedade intelectual deve estar autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se à divulgação doméstica e outras apresentações limitadas a não ser que seja obtida autorização pela Macrovision Corporation.

---

**As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**

© 2008–2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer tipo de reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *Latitude* e *Latitude On* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é uma marca registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* e o logótipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Setembro de 2009 Rev. A03

[Voltar à página do Índice](#)


## Antes de trabalhar no computador

### Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Ferramentas recomendadas](#)
- [O que deverá saber para sua segurança](#)
- [Depois de trabalhar no computador](#)

Este documento fornece os procedimentos de remoção e instalação dos componentes no computador. Excepto se indicado em contrário, cada procedimento pressupõe que:

- 1 Executou os passos nesta secção.
- 1 Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- 1 Ao substituir um componente, já retirou o original, se instalado.

 **NOTA:** As cores do seu computador e de determinados componentes podem aparecer de modo diferente do que é apresentado neste documento.




## Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- 1 Chave de fendas pequena
- 1 Chave de parafusos Phillips
- 1 Pequeno instrumento aguçado em plástico
- 1 Actualização do BIOS (consulte o website do apoio técnico da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com))

## O que deverá saber para sua segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

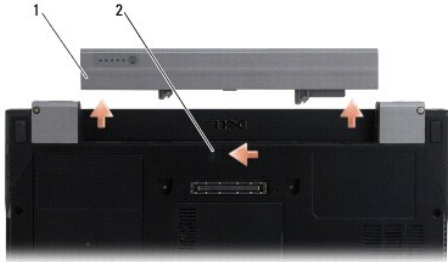
- △ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
  - △ **ADVERTÊNCIA:** Muitas reparações só podem ser realizadas por um técnico de assistência qualificado. Só deverá efectuar reparações simples e para resolução de problemas conforme instruído na documentação do produto, ou pelo serviço de assistência online ou por telefone e pela equipa de suporte. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções sobre segurança fornecidas com o produto.
  - ⚡ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma pulseira antiestática com ligação à terra ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do computador.
  - ⚡ **AVISO:** Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure numa placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure nos componentes, tal como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.
  - ⚡ **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo conector do cabo ou pelo respectivo olhal, mas não pelo cabo. No caso de conectores de cabos com patilhas de bloqueio, carregue nas patilhas para soltar o conector. Ao ligar um cabo, certifique-se de que os conectores estão correctamente orientados e alinhados para evitar danificar o conector e/ou os pinos do conector.
1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
  2. Encerre o computador.
    - 1 No Microsoft® Windows® Vista®, clique em **Iniciar** , clique no ícone de  seta, e depois clique em **Encerrar** para desligar o computador.
    - 1 No Microsoft Windows XP, clique em **Iniciar**→ **Encerrar**→ **Encerrar**.
-  **NOTA:** Certifique-se de que o computador está desligado e de que não se encontra num modo de gestão de energia. Se não conseguir encerrar o computador através do sistema operativo, pressione sem soltar o botão de alimentação durante 6 segundos.
3. Desligue o computador e todos os dispositivos anexados das respectivas tomadas eléctricas.
- ⚡ **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e, em seguida, desligue-o da tomada de rede.
4. Desligue todos os cabos telefónicos e de rede do computador.

5. Retire todas as placas instaladas da ranhura de Smart Card e do leitor de cartões de memória 8 em 1.

**AVISO:** Para ajudar a evitar danos na placa do sistema, deve retirar a bateria do respectivo compartimento antes da assistência ao computador.

**NOTA:** Para evitar danos no computador, utilize apenas as baterias concebidas para este computador Dell™ em particular. Não utilize baterias concebidas para outros computadores Dell.

6. Remover a bateria:
  - 1 Vire o computador ao contrário.
  - 1 Faça deslizar o bloqueio da bateria para a posição de aberto.
  - 1 Faça deslizar a bateria para fora do compartimento.



1	bateria	2	trinco de desbloqueio da bateria
---	---------	---	----------------------------------

7. Vire o computador para cima, abra o ecrã e pressione o botão de alimentação para ligar a placa de sistema à terra.

---

## Depois de trabalhar no computador

Depois de ter concluído os procedimentos de substituição, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas, cabos, etc. antes de ligar o computador.

**NOTA:** Para evitar danos no computador, utilize apenas as baterias concebidas para este computador Dell específico. Não utilize baterias concebidas para outros computadores Dell.

1. Ligue todos os dispositivos externos, tais como um replicador de portas, bateria auxiliar ou "cool slice", e volte a colocar todas as placas (por exemplo, Smart Card).
2. Ligue ao computador quaisquer cabos de telefone ou de rede existentes.
3. Volte a colocar a bateria. Deslize a bateria para dentro do respectivo compartimento até ela encaixar no lugar.
4. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
5. Ligue o computador.

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Actualizar o BIOS

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

1. Transfira o utilitário do BIOS a partir do website de Suporte da Dell™ em [support.dell.com](http://support.dell.com) e guarde-o no ambiente de trabalho do Windows®.
2. Concluída a transferência, faça duplo clique no ícone de ficheiro do utilitário BIOS.
3. Na janela **Dell BIOS Flash** (Actualização de BIOS Dell), clique em **Continue** (Continuar).
4. Quando surgir a mensagem de reinicialização, clique em **OK** e aguarde até que o computador se reinicie.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

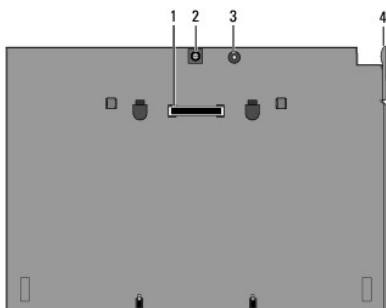
## Bateria auxiliar

### Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Vista superior](#)
- [Vista inferior](#)
- [Destacar a bateria auxiliar](#)
- [Anexar a bateria auxiliar](#)

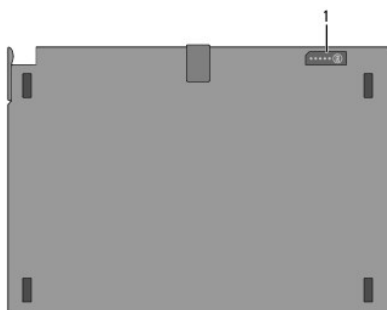
A bateria auxiliar encaixa no fundo do portátil e pode ser carregada enquanto está ligada ao portátil ou separadamente.

### Vista superior



1	conector de ancoragem	2	conector do adaptador de CA
3	luz de estado da alimentação	4	alavanca de desbloqueio

### Vista inferior



1	luzes indicadoras de carregamento		
---	-----------------------------------	--	--

### Destacar a bateria auxiliar

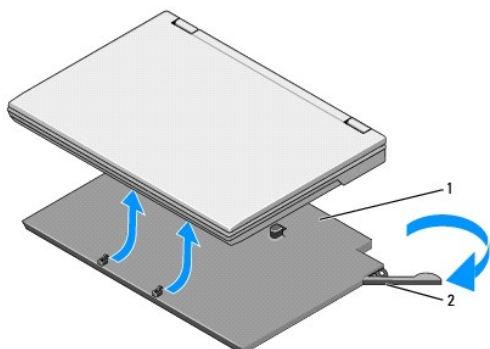
1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Programe as definições de gestão de energia de forma a que o computador não entre em modo de suspensão, espera ou hibernação quando fecha (baixa) o ecrã:

#### Microsoft® Windows® XP

- a. Clique em **Iniciar**→ **Painel de controlo**→ **Desempenho e manutenção**→ **Opções de energia**→ **Avançadas**.
- b. Em **Ao baixar a tampa do portátil**, seleccione **Não fazer nada**.

#### Windows Vista®

- a. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **PC Móvel** → **Opções de energia** → **Alterar o que sucede quando fecho a tampa**.
- b. No menu pendente **Ao baixar a tampa**, seleccione **Não fazer nada**.
- c. Puxe a patilha de libertação do computador portátil para o libertar da bateria auxiliar.



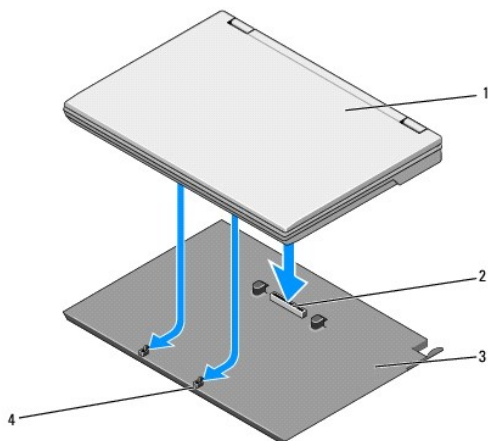
1	bateria auxiliar	2	alavanca de desbloqueio
---	------------------	---	-------------------------

4. Levante a extremidade traseira do computador portátil e faça deslizar o computador portátil em direcção à parte de trás da bateria auxiliar.

## Anexar a bateria auxiliar

**NOTA:** Depois de ligar a bateria auxiliar ao computador portátil, o adaptador de CA do portátil pode carregar a bateria auxiliar através do conector do adaptador de CA.

1. Enquanto mantém o computador portátil num ângulo de 30 graus relativamente à bateria auxiliar, encaixe as ranhuras no fundo do computador portátil nos ganchos da bateria auxiliar e baixe a parte de trás do computador portátil sobre a bateria auxiliar. O conector de ancoragem do computador portátil deve engatar no conector de ancoragem da bateria auxiliar.



1	computador portátil	2	conector de ancoragem
3	bateria auxiliar	4	ganchos da bateria auxiliar (2)

2. Empurre o computador portátil sobre a bateria auxiliar até ou vir um estalido indicando que o computador portátil está firmemente assente no lugar.
3. Ligue o computador portátil.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Rede de área pessoal sem fios (WPAN) com tecnologia sem fios Bluetooth®

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar a placa WPAN/Bluetooth](#)
- [Voltar a colocar a placa WPAN/Bluetooth](#)

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚡ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma pulseira antiestática com ligação à terra ou toque periodicamente num conector no painel traseiro do computador.

⚡ **AVISO:** Para evitar danos na placa do sistema, retire a bateria principal antes da assistência ao computador.

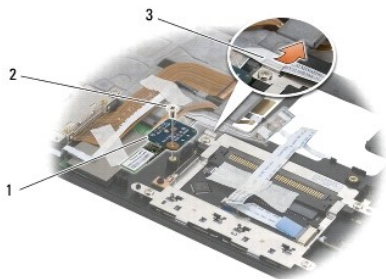
O seu computador suporta uma placa de rede de área pessoal sem fios (WPAN) com tecnologia sem fios Bluetooth®. Se encomendou uma placa WPAN com o computador, a placa já se encontra instalada.

---

### Retirar a placa WPAN/Bluetooth

A placa WPAN/Bluetooth encontra-se na parte inferior do conjunto do apoio para pulsos.

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire a tampa do dashboard LED (consulte [Retirar a tampa do dashboard LED](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
5. Retire o apoio para pulsos (consulte [Retirar o apoio para pulsos](#)).
6. Vire o apoio para pulsos ao contrário.
7. Retire o parafuso M2 x 3 mm que fixa a placa à placa do sistema.




1	placa WPAN/Bluetooth	2	parafuso M2 x 3 mm
3	guia de cabos		

8. Solte com cuidado o cabo da placa da guia de cabos.

⚡ **AVISO:** Tenha cuidado ao retirar a placa para evitar danificar a placa, o cabo da placa ou os componentes circundantes.

9. Levante a placa para fora da placa de sistema.
-

## Voltar a colocar a placa WPAN/Bluetooth

 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a instalar a placa WPAN/Bluetooth na parte inferior do apoio para pulsos.
2. Volte a colocar o cabo da placa na guia metálica.
3. Volte a colocar o parafuso M2 x 3 mm para fixar a placa à placa de sistema.
4. Volte a colocar o apoio para pulsos (consulte [Voltar a colocar o apoio para pulsos](#)).
5. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).
6. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
7. Volte a colocar a tampa do dashboard LED (consulte [Voltar a colocar a tampa do dashboard LED](#)).
8. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)



[Voltar à página do Índice](#)

## Câmara

### Manual de serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar a câmara](#)
- [Voltar a colocar a câmara](#)

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

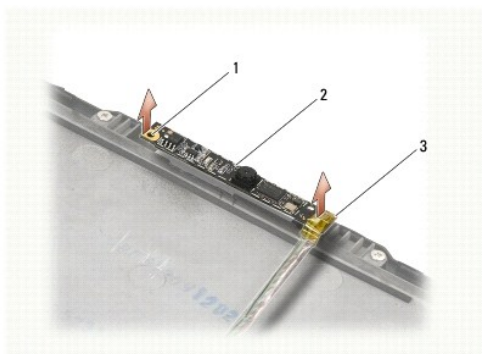
**⚠️ AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma pulseira antiestática com ligação à terra ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada (como o painel posterior) no computador.

Se comprou uma câmara com o seu computador, esta já se encontra instalada.

---

## Retirar a câmara

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire a tampa do dashboard LED (consulte [Retirar a tampa do dashboard LED](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
5. Retire a moldura do ecrã (consulte [Retirar a moldura do ecrã](#)).
6. Retire o painel do ecrã (consulte [Retirar o painel do ecrã](#)).
7. Retire as dobradiças do ecrã (consulte [Retirar as dobradiças do ecrã](#)).
8. Levante a placa da câmara, removendo-a da tampa posterior do ecrã.
9. Solte o conjunto do ecrã/cabo da câmara das dobradiças do ecrã.



1	suporte de alinhamento (2)	2	placa da câmara
3	conjunto do ecrã/cabo da câmara		

---

## Voltar a colocar a câmara

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Alinhe a placa da câmara com os suportes de alinhamento na tampa do ecrã.
2. Volte a passar os cabos do ecrã através das dobradiças.

3. Volte a colocar as dobradiças do ecrã (consulte [Voltar a colocar as dobradiças do ecrã](#)).
  4. Volte a colocar o painel do ecrã (consulte [Voltar a colocar o painel do ecrã](#)).
  5. Volte a colocar a moldura do ecrã (consulte [Voltar a colocar a moldura do ecrã](#)).
  6. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).
  7. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).
- 

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Bateria de célula tipo moeda

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar a bateria de célula tipo moeda](#)
- [Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda](#)

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚡ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma pulseira antiestática com ligação à terra ou toque periodicamente num conector no painel traseiro do computador.

⚡ **AVISO:** Para evitar danos na placa do sistema, retire a bateria principal antes da assistência ao computador.

---

## Retirar a bateria de célula tipo moeda

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire a tampa do dashboard LED (consulte [Retirar a tampa do dashboard LED](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Desligue o cabo da bateria da placa de sistema.
5. Retire a bateria do compartimento.



1 conector e cabo da bateria	2 bateria de célula tipo moeda
------------------------------	--------------------------------

---

## Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

🔧 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a ligar o cabo da bateria à placa de sistema.
2. Volte a instalar a bateria no respectivo compartimento.
3. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
4. Volte a colocar a tampa do dashboard LED (consulte [Voltar a colocar a tampa do dashboard LED](#)).

5. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Conjunto de arrefecimento térmico do processador

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar o conjunto de arrefecimento térmico do processador](#)
- [Voltar a colocar o conjunto de arrefecimento térmico do processador](#)

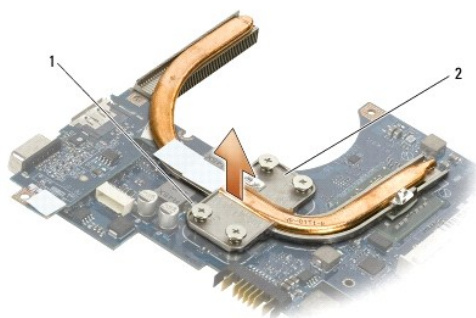
---

### Retirar o conjunto de arrefecimento térmico do processador

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚡ AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma pulseira antiestática com ligação à terra ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada (como o painel posterior) no computador.

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
3. Retire a tampa do dashboard LED (consulte [Retirar a tampa do dashboard LED](#)).
4. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
5. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
6. Retire o apoio para pulsos (consulte [Retirar o apoio para pulsos](#)).
7. Retire o ventilador do sistema (consulte [Retirar o ventilador do sistema](#)).
8. Retire a unidade óptica (consulte [Retirar a unidade óptica](#)).
9. Retire a placa de sistema (consulte [Retirar o conjunto da placa de sistema](#)).
10. Coloque a placa de sistema, virada ao contrário, sobre uma superfície plana e limpa.





1	parafusos integrados (4)	2	conjunto do arrefecimento térmico do processador
---	--------------------------	---	--

11. Por ordem sequencial, desaperte os quatro parafusos integrados (identificados "1" a "4") que fixam o conjunto do arrefecimento térmico do processador à placa de sistema.
12. Retire do computador o conjunto do arrefecimento térmico do processador.

---

### Voltar a colocar o conjunto de arrefecimento térmico do processador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a instalar o conjunto do arrefecimento térmico do processador na parte inferior da placa de sistema.
2. Por ordem sequencial, aperte os quatro parafusos integrados identificados "1" a "4".
3. Volte a colocar a placa de sistema (consulte [Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema](#)).
4. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
5. Volte a colocar o ventilador do sistema (consulte [Voltar a colocar o ventilador do sistema](#)).
6. Volte a colocar o apoio para pulsos (consulte [Voltar a colocar o apoio para pulsos](#)).
7. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).
8. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
9. Volte a colocar a tampa do dashboard LED (consulte [Voltar a colocar a tampa do dashboard LED](#)).
10. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)).
11. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Conjunto de alimentação de entrada DC

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

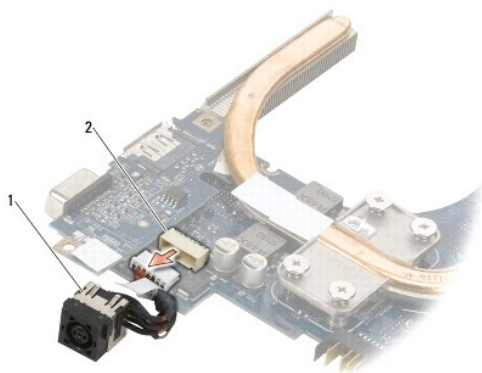
- [Retirar o conjunto de alimentação de entrada DC](#)
- [Voltar a colocar o conjunto de alimentação de entrada DC](#)

---

### Retirar o conjunto de alimentação de entrada DC

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire a tampa do dashboard LED (consulte [Retirar a tampa do dashboard LED](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
5. Retire o apoio para pulsos (consulte [Retirar o apoio para pulsos](#)).
6. Retire o ventilador do sistema (consulte [Retirar o ventilador do sistema](#)).
7. Retire a unidade óptica (consulte [Retirar a unidade óptica](#)).
8. Desligue o cabo do smart card.
9. Desligue o cabo do conjunto do altifalante.
10. Retire a bateria de célula tipo moeda da placa de sistema (consulte [Retirar a bateria de célula tipo moeda](#)).
11. Retire a placa de sistema (consulte [Retirar o conjunto da placa de sistema](#)); deixe o conjunto de alimentação de entrada DC ligado à placa de sistema.
12. Desligue o conjunto de alimentação de entrada DC da parte inferior da placa de sistema.



1	conjunto de alimentação de entrada DC	2	conector de entrada DC
---	---------------------------------------	---	------------------------

---

### Voltar a colocar o conjunto de alimentação de entrada DC

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Coloque o conjunto de alimentação de entrada DC na base do computador, alinhando as guias nas laterais do conector com a base.
2. Volte a ligar o conjunto de alimentação de entrada DC ao conector na parte inferior da placa de sistema.
3. Volte a colocar a placa de sistema (consulte [Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema](#)).
4. Volte a ligar e a instalar a bateria de célula tipo moeda na placa de sistema (consulte [Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda](#)).
5. Volte a ligar o cabo do conjunto do altifalante.
6. Volte a ligar o cabo do smart card.
7. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
8. Volte a colocar o ventilador do sistema (consulte [Voltar a colocar o ventilador do sistema](#)).
9. Volte a colocar o apoio para pulsos (consulte [Voltar a colocar o apoio para pulsos](#)).
10. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
11. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).
12. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)).
13. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)





[Voltar à página do Índice](#)

## Conjunto do ecrã

### Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Tipos de tampas do LCD \(Liquid Crystal Display\)](#)
- [Retirar o conjunto do ecrã](#)
- [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)
- [Retirar a moldura do ecrã](#)
- [Voltar a colocar a moldura do ecrã](#)
- [Retirar as dobradiças do ecrã](#)
- [Retirar o painel do ecrã](#)
- [Voltar a colocar o painel do ecrã](#)
- [Voltar a colocar as dobradiças do ecrã](#)
- [Retirar o cabo do LCD](#)
- [Voltar a colocar o cabo do LCD](#)

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma pulseira antiestática com ligação à terra ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada (como o painel posterior) no computador.

---

## Tipos de tampas do LCD (Liquid Crystal Display)

Estas são as cinco opções da tampa do LCD que podem ser encomendadas em diferentes cores:

- 1 Suporte para WLAN com cabo de antena curto:
    - 1 Sem saliência
    - 1 Cabo de antena curto (os cabos de antena WLAN ligam à placa do botão rotativo)
  - 1 Suporte para WLAN com cabo de antena comprido:
    - 1 Sem saliência
    - 1 Cabos de antena compridos (o sistema não contém uma placa de botão rotativo, e os cabos de antena passam directamente através da placa principal para a placa WLAN)
  - 1 Suporte apenas para WWAN e WLAN:
    - 1 Uma saliência na parte superior da tampa do LCD
    - 1 Os cabos WLAN passam para a placa de botão rotativo
    - 1 Os cabos WWAN passam para a placa WWAN
  - 1 Suporte apenas para câmara:
    - 1 Uma saliência na parte superior da tampa do LCD
    - 1 Os cabos WLAN passam para a placa de botão rotativo
    - 1 Não há cabos WWAN nesta configuração
  - 1 Suporte para WWAN e câmara:
    - 1 Uma saliência na parte superior da tampa do LCD
    - 1 Os cabos WLAN passam para a placa de botão rotativo
    - 1 Os cabos WWAN passam para a placa WWAN
- 

## Retirar o conjunto do ecrã

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire os quatro parafusos M2,5 x 4 mm que fixam o conjunto do ecrã à parte posterior do computador.



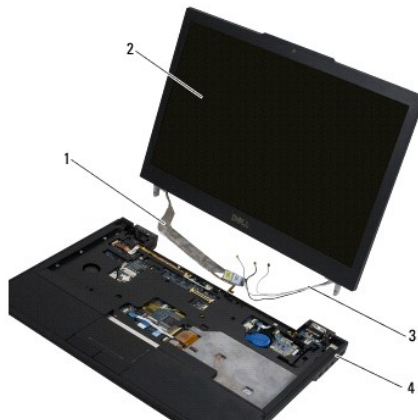
4. Vire o computador para cima e abra o ecrã a 180 graus.
5. Retire a tampa do dashboard LED (consulte [Retirar a tampa do dashboard LED](#)).
6. Com cuidado, levante o ecrã para desinstalar as dobradiças, tendo o cuidado de não puxar os cabos do ecrã. Pouse o conjunto do ecrã.
7. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).

➔ **AVISO:** Certifique-se de que o cabo do ecrã e os cabos da antena não ficam presos debaixo das patilhas guias no apoio para pulsos.

8. Retire o cabo do ecrã da placa de sistema, carregando na patilha azul junto ao conector do cabo do ecrã.
9. Retire com cuidado o cabo do ecrã, afastando-o das patilhas metálica e plástica das guias dos cabos.

🔍 **NOTA:** Existem cinco cabos de antena ligados ao conjunto do ecrã. Os três cabos mais curtos (preto, branco e cinzento) estão ligados à parte superior da placa de sistema; os dois mais compridos (cinzento/preto e branco/cinzento) passam por um orifício na placa de sistema até ao compartimento WLAN/WWAN na base do computador.

10. Vire o computador ao contrário.
11. Retire a tampa de WLAN/WWAN e desaperte os dois cabos de antena movendo-os para fora das guias de cabos.
12. Faça deslizar os dois cabos da antena através do orifício no apoio para pulsos.
13. Vire o computador para cima.
14. Desligue os três cabos de antena da placa de botão rotativo. Os cabos da antena do ecrã (cinzento, branco e preto) estão em posição vertical no lado direito superior da placa do botão rotativo.
15. Levante o ecrã e os cabos e remova-os do computador.



1	cabo do ecrã	2	ecrã
3	cabos da antena	4	base do computador

## Voltar a colocar o conjunto do ecrã

🔍 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Passe os dois cabos de antena mais compridos pelo orifício na placa de sistema, imediatamente por baixo da placa do botão rotativo.
2. Vire o computador ao contrário e passe os cabos através das guias dos cabos no compartimento WLAN/WWAN.
3. Volte a colocar a tampa de WLAN/WWAN e depois vire o computador para cima.
4. Volte a ligar os três cabos da antena mais curtos às respectivas portas identificadas, passando cada cabo pela guia de cabos mais próxima da porta.
5. Com cuidado, volte a instalar o cabo do ecrã nas respectivas patilhas das guias.
6. Volte a ligar o cabo do ecrã colocando-o acima do conector do cabo do ecrã e encaixe-o no sítio.
7. Levante o conjunto do ecrã na vertical e depois baixe-o para reinstalar as dobradiças.
8. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
9. Volte a colocar a tampa do dashboard LED (consulte [Voltar a colocar a tampa do dashboard LED](#)).
10. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
11. Volte a colocar os quatro M2,5 x 4 mm parafusos que fixam o conjunto do ecrã à parte posterior do computador.
12. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

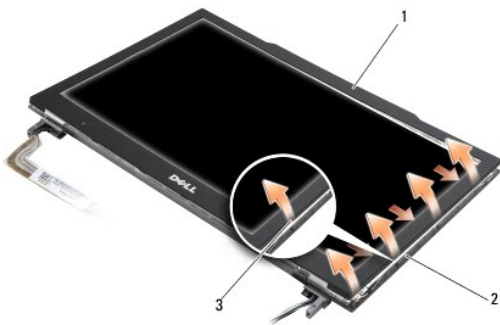
---

## Retirar a moldura do ecrã

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).

**NOTA:** A remoção da moldura da tampa posterior do ecrã requer um cuidado extremo para evitar danos na moldura.

3. Começando pelas extremidades, na parte inferior central do painel do ecrã, levante os cantos direito, esquerdo e superior do painel com um movimento de rotação. Deixe os cantos inferiores, de momento.
4. Começando pelas extremidades do fundo do painel do ecrã, deslize para baixo a moldura inteira.



1	moldura	2	painel do ecrã
3	extremidade da parte inferior central		

---

## Voltar a colocar a moldura do ecrã

**NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

A partir de qualquer canto, utilize os dedos para encaixar cuidadosamente a moldura no lugar de modo a fixá-la no painel do ecrã.

---

## Retirar as dobradiças do ecrã

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
3. Retire a moldura do ecrã (consulte [Retirar a moldura do ecrã](#)).
4. Retire os quatro parafusos M2,5 x 5 mm (dois por lado) que fixam as dobradiças do ecrã à tampa posterior do ecrã.

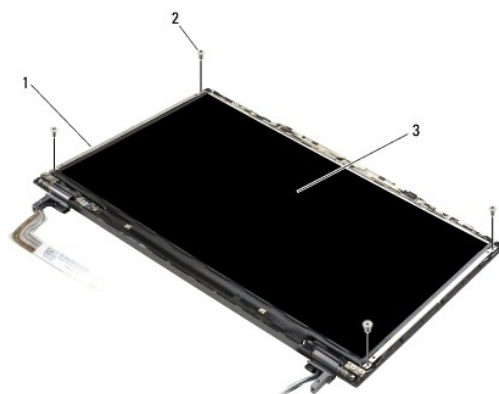


1	dobradiças (2)	2	parafusos M2,5 x 5 mm (4)
---	----------------	---	---------------------------

5. Solte as dobradiças do cabo do ecrã (lado esquerdo) e os cabos da antena do ecrã (lado direito).
- 

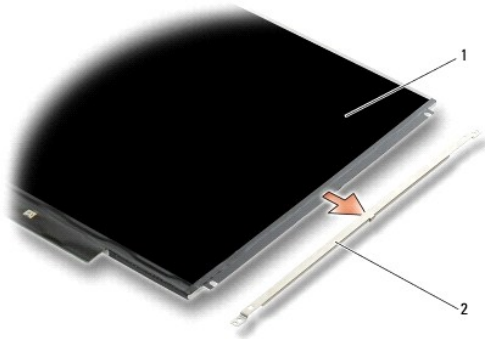
## Retirar o painel do ecrã

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
3. Retire a moldura do ecrã (consulte [Retirar a moldura do ecrã](#)).
4. Retire os quatro parafusos M2 x 3 mm que fixam os suportes do ecrã (dois de cada lado do painel do ecrã).



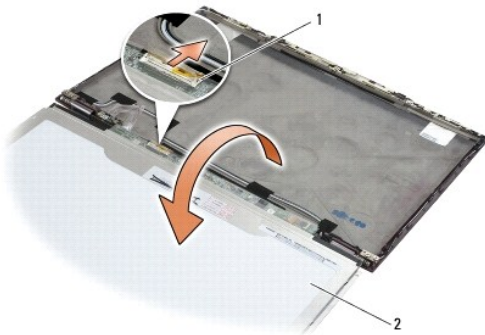
1	suportes do painel do ecrã (2)	2	parafusos M2 x 3 mm (4)
3	painel do ecrã		

5. Retire cada suporte cuidadosamente, removendo-o do ecrã.



1 painel do ecrã 2 suportes do painel do ecrã (2)

6. Remova o painel do ecrã da tampa posterior do ecrã e rode-o para a frente.



1 conector do cabo flexível do LCD 2 painel do ecrã

7. Utilize a patilha de puxar para desligar o conector do cabo flexível do LCD do conector do inversor.

---

## Voltar a colocar o painel do ecrã

**NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a ligar o conector do cabo flexível do LCD ao conector do inversor.
2. Volte a colocar o painel do ecrã dentro da tampa posterior do ecrã.
3. Volte a colocar cada suporte do painel do ecrã (um de cada lado do painel) e depois fixe-os utilizando os dois parafusos M2 x 3 mm.
4. Volte a colocar a moldura do ecrã (consulte [Voltar a colocar a moldura do ecrã](#)).
5. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).
6. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

---

## Voltar a colocar as dobradiças do ecrã

**NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a passar os cabos do ecrã através das dobradiças.
2. Volte a instalar as dobradiças e depois volte a colocar os quatro parafusos M2,5 x 5 mm (dois por lado) que fixam as dobradiças do ecrã à tampa do

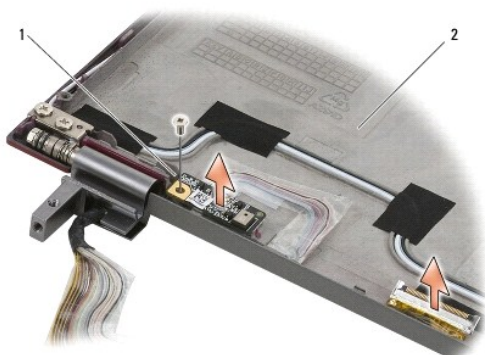
ecrã.

3. Volte a colocar a moldura do ecrã (consulte [Voltar a colocar a moldura do ecrã](#)).
4. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).
5. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

---

## Retirar o cabo do LCD

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
3. Retire a moldura do ecrã (consulte [Retirar a moldura do ecrã](#)).
4. Retire o painel do ecrã (consulte [Retirar o painel do ecrã](#)).
5. Retire o parafuso M2 x 5 mm que fixa a placa do cabo do LCD à parte posterior do ecrã.
6. Levante a placa do cabo do LCD da tampa posterior do ecrã.



1	placa do cabo do LCD	2	tampa posterior do ecrã
---	----------------------	---	-------------------------

---

## Voltar a colocar o cabo do LCD

**NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a instalar a placa do cabo do LCD na tampa posterior do ecrã.
2. Volte a colocar o parafuso M2 x 5 mm que fixa a placa do cabo do LCD à base do ecrã.
3. Volte a colocar o painel do ecrã (consulte [Voltar a colocar o painel do ecrã](#)).
4. Volte a colocar a moldura do ecrã (consulte [Voltar a colocar a moldura do ecrã](#)).
5. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).
6. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Smart Card

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

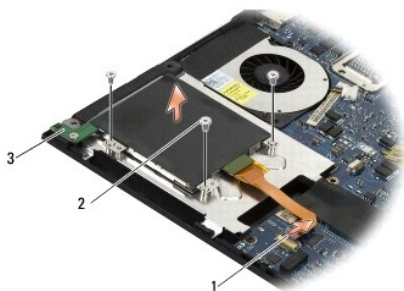
- [Retirar o Smart Card](#)
- [Voltar a colocar o Smart Card](#)

---

### Retirar o Smart Card

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Execute os passos descritos na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire a unidade de disco rígido (consulte a secção [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
3. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
4. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
5. Retire o conjunto do apoio para pulsos ([Retirar o apoio para pulsos](#)).
6. Retire os quatro parafusos M2 x 3 mm que fixam a placa à base do computador.
7. Desligue o cabo da placa da placa de sistema.
8. Levante a placa da placa de sistema.



1	cabo da placa smart card	2	parafusos M2 x 3 mm (4)
3	smart card		

---

### Voltar a colocar o Smart Card

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a instalar o smart card.
2. Volte a colocar os quatro parafusos M2 x 3 mm para fixar a placa à base do computador.
3. Volte a ligar o cabo da placa à placa de sistema.
4. Volte a colocar o conjunto do apoio para pulsos (consulte [Voltar a colocar o apoio para pulsos](#)).
5. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
6. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).

7. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)).

8. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)



[Voltar à página do Índice](#)

## Ventoinha do sistema

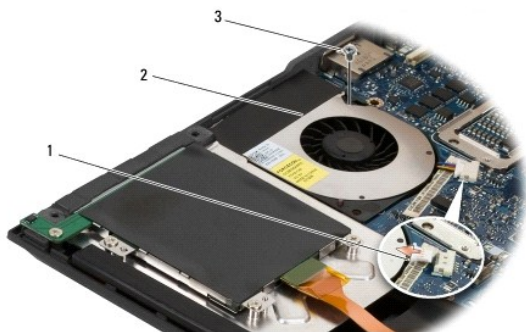
Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar a ventoinha do sistema](#)
- [Voltar a colocar a ventoinha do sistema](#)

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Retirar a ventoinha do sistema

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire a tampa do dashboard LED (consulte [Retirar a tampa do dashboard LED](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
5. Retire o apoio para pulsos (consulte [Retirar o apoio para pulsos](#)).
6. Desligue o conector da ventoinha da placa de sistema.
7. Desaperte o parafuso M2,5 x 5 mm que fixa a ventoinha à base do computador.
8. Utilizando a patilha no lado esquerdo da ventoinha, levante-a em ângulo para a remover.



1	conector da ventoinha	2	ventoinha
3	parafuso M2,5 x 5 mm		

### Voltar a colocar a ventoinha do sistema

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a colocar a ventoinha na base do computador, alinhando o orifício dos parafusos na ventoinha com o orifício do parafuso na base do computador.
2. Aperte o parafuso M2,5 x 5 mm para fixar a ventoinha.
3. Volte a ligar o conector da ventoinha ao conector da placa de sistema.
4. Volte a colocar o apoio para pulsos (consulte [Voltar a colocar o apoio para pulsos](#)).
5. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).
6. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).

7. Volte a colocar a tampa do dashboard LED (consulte [Voltar a colocar a tampa do dashboard LED](#)).
8. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).


---


[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Como obter informações

### Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

 **NOTA:** Algumas características ou suportes de dados podem ser opcionais, não sendo fornecidos com o computador. Algumas características ou suportes de dados podem não estar disponíveis em determinados países.

 **NOTA:** O computador pode ser fornecido com informações adicionais.

Documento/suporte de dados/etiqueta	Conteúdo
<b>Etiqueta de serviço/código de serviço expresso</b>  A etiqueta de serviço/código de serviço expresso encontra-se no computador.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Utilize a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando aceder ao site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ou quando contactar o suporte técnico.</li><li>1 Introduza o Código de Serviço Expresso para direccionar a sua chamada ao contactar o suporte técnico.</li></ul> <b>NOTA:</b> A etiqueta de serviço/código de serviço expresso encontra-se no computador.
<b>Suporte de dados Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)</b>  O suporte de dados <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores e Utilitários) é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Um programa de diagnóstico para o computador</li><li>1 Controladores para o computador</li></ul> <b>NOTA:</b> As actualizações de controladores e documentação podem ser encontradas em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .  <ul style="list-style-type: none"><li>1 NSS (Notebook System Software - Software do Sistema do Portátil)</li><li>1 Ficheiros Readme</li></ul> <b>NOTA:</b> Os ficheiros Readme podem estar incluídos no suporte de dados para fornecer as últimas actualizações sobre alterações técnicas ao seu computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou utilizadores experientes.
<b>Suporte de dados Operating System (Sistema operativo)</b>  O suporte de dados <i>Operating System</i> (Sistema operativo) é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.	Reinstalar o sistema operativo
<b>Documentação de segurança, regulamentar, de garantia e de apoio técnico</b>  Este tipo de informação pode ter sido fornecida com o seu computador. Para obter informação regulamentar adicional, consulte a página de Conformidade regulamentar em <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> no seguinte endereço: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Informações sobre a garantia</li><li>1 Termos e condições (apenas para os E.U.A)</li><li>1 Instruções de segurança</li><li>1 Informações de normalização</li><li>1 Informação ergonómica</li><li>1 Contrato de licença do utilizador final</li></ul>
<b>Manual de serviço</b>  O <i>Manual de serviço</i> do computador pode ser encontrado em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Como retirar e substituir peças</li><li>1 Como configurar as definições do sistema</li><li>1 Como detectar e resolver problemas</li></ul>
<b>Guia de Tecnologia da Dell</b>  O <i>Guia de Tecnologia da Dell</i> está disponível em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Acerca do sistema operativo</li><li>1 Utilização e manutenção de dispositivos</li><li>1 Noções básicas sobre tecnologias tais como RAID, Internet, tecnologia sem fios Bluetooth®, e-mail, rede, etc.</li></ul>
<b>Licença Microsoft® Windows®</b>  A sua licença do Microsoft Windows encontra-se no computador.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Fornece a chave de produto do sistema operativo</li></ul>

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)


## Unidade de disco rígido

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300


- [Retirar a unidade de disco rígido](#)
- [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)

 **NOTA:** A Dell não garante compatibilidade nem presta assistência técnica a unidades de disco rígido obtidas a partir de outras fontes que não a Dell.


### Retirar a unidade de disco rígido


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

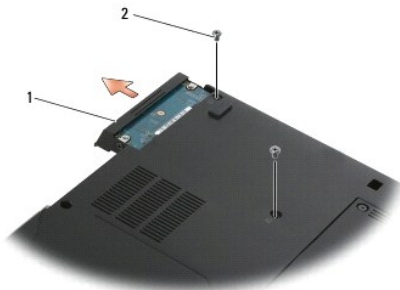
 **ADVERTÊNCIA:** Não toque no corpo metálico da unidade de disco rígido se retirar a mesma do computador enquanto a unidade estiver quente.

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido. Não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver ligado ou enquanto estiver no modo de suspensão.

 **AVISO:** As unidades de disco rígido são extremamente frágeis; até um ligeiro toque pode danificar a unidade.

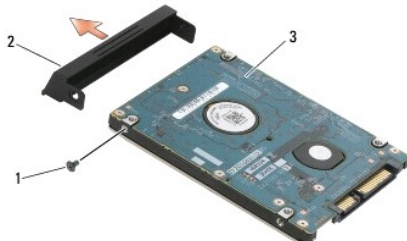
1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Feche o ecrã e coloque o computador virado ao contrário numa superfície plana e limpa.
3. Retire os dois parafusos M3 x 3 mm que fixam o disco rígido. Cada parafuso está assinalado com um  símbolo no fundo da base do computador.
4. Faça deslizar a unidade de disco rígido para fora do computador.

 **AVISO:** Quando a unidade de disco rígido não se encontrar no computador, guarde-a na embalagem de protecção anti-estática.



1	unidade de disco rígido	2	parafusos M3 x 3 mm (2)
---	-------------------------	---	-------------------------

5. Retire o parafuso M3 x 3 mm e a moldura da unidade de disco rígido.




1	parafuso bisel M3 x 3 m	2	moldura da unidade de disco rígido
3	unidade de disco rígido		

---


---

## Voltar a colocar a unidade de disco rígido

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** As unidades de disco rígido são extremamente frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

 **AVISO:** Utilize pressão firme e constante para fazer deslizar a unidade para o respectivo lugar. A força excessiva pode danificar o conector.

 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Fixe a moldura à unidade de disco rígido com o parafuso M3 x 3 mm.
2. Faça deslizar a unidade de disco rígido para dentro do conector da unidade de disco rígido até que a unidade esteja completamente instalada.
3. Volte a colocar os dois parafusos M3 x 3 mm que fixam o disco rígido.
4. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).
5. Inicie o computador.
6. Instale o sistema operativo, os controladores e utilitários do seu computador, se necessário. Para obter mais informações, consulte o *Guia de configuração e de referência rápida* fornecido com o computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)


## Obter ajuda

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Obter assistência](#)
- [Problema com a sua encomenda](#)
- [Informações sobre o produto](#)
- [Devolução de itens para crédito ou ao abrigo da garantia](#)
- [Antes de telefonar](#)
- [Contactar a Dell](#)


---

## Obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se necessitar de remover a tampa do computador, primeiro desligue os cabos do modem e de alimentação do computador de todas as tomadas eléctricas. Siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se detectar problemas no computador, pode efectuar os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:


1. Consulte [Resolução de problemas](#) para obter informações, bem como os procedimentos relacionados com o problema que está a ocorrer no computador.
2. Consulte [Dell Diagnostics](#) para obter os procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a [Lista de verificação de diagnóstico](#).
4. Use o conjunto extenso de serviços online da Dell que está disponível no website de Suporte da Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obter ajuda com procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte [Serviços online](#) para uma lista mais extensa dos serviços de suporte online da Dell.
5. Se os passos anteriores não resolverem o problema, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA:** Contacte o Suporte da Dell, utilizando um telefone próximo do computador afectado, para que os colaboradores do suporte técnico o possam ajudar a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente para o pessoal de assistência adequado. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Acessórios da Dell**, clique duas vezes no ícone **Código de serviço expresso**, e siga as instruções.

Para obter instruções sobre como utilizar o Suporte da Dell, consulte [Suporte técnico e apoio ao cliente](#).

 **NOTA:** Alguns dos serviços mencionados a seguir nem sempre estão disponíveis em todos os locais fora dos EUA. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, contacte o seu representante Dell local.

## Suporte técnico e apoio ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas questões sobre o hardware da Dell™. O nosso pessoal de suporte utiliza diagnósticos baseados em computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte [Antes de telefonar](#) e, em seguida, veja as informações de contacto relativas à sua região ou acesse a [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

A DellConnect é uma ferramenta simples de acesso online que permite que o serviço e suporte da Dell associado acesse ao computador através de uma ligação de banda larga, diagnostique o problema e que o repare sob a sua supervisão. Para obter mais informações, acesse a [support.dell.com](http://support.dell.com) e clique em DellConnect.

## Serviços online

Estão disponíveis mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (apenas para países da Ásia/Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (apenas para o Japão)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (apenas para a Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (países da América Latina e Caraíbas)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao Suporte técnico da Dell através dos seguintes sites e endereços de e-mail:

- 1 Sites do Suporte Dell:

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (apenas para o Japão)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (apenas para a Europa)

- 1 Endereços de e-mail do Suporte Dell:

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (apenas para países da Ásia e do Pacífico)

- 1 Endereços de e-mail do sector de marketing e vendas da Dell:

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (apenas para países da Ásia e do Pacífico)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (apenas para o Canadá)

- 1 Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo:

[ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) – inicie sessão como utilizador `anonymous` (anónimo) e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe

## Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell—AutoTech—fornecer respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas pelos clientes Dell sobre os seus computadores portáteis e de secretária.

Quando telefonar para a AutoTech, utilize o telefone de tons para seleccionar os assuntos que correspondam às suas perguntas. Para obter o número de telefone adequado à sua região, consulte [Contactar a Dell](#).

## Serviço de estado da encomenda automatizado

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha encomendado, pode aceder a [support.dell.com](http://support.dell.com), ou pode telefonar para o serviço de estado da encomenda automatizado. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e obter informações sobre a sua encomenda. Para obter o número de telefone adequado à sua região, consulte [Contactar a Dell](#).

---

## Problema com a sua encomenda

Se tiver algum problema com a sua encomenda como, por exemplo, peças perdidas, peças enganadas ou facturação incorrecta, contacte a Dell para obter ajuda. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone adequado à sua região, consulte [Contactar a Dell](#).

---

## Informações sobre o produto

Se necessitar de informações sobre os produtos adicionais disponíveis na Dell, ou se pretender colocar uma encomenda, visite o site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com). Para obter o número de telefone da sua região, ou para falar com um especialista de vendas, consulte [Contactar a Dell](#).

---

## Devolução de itens para crédito ou ao abrigo da garantia

Prepare todos os itens a serem devolvidos, independentemente de serem para reparação ou crédito, do seguinte modo:

1. Telefone para a Dell para obter um Número de autorização de devolução de material, e escreva-o claramente e de forma realçada na parte exterior da caixa.

Para obter o número de telefone adequado à sua região, consulte [Contactar a Dell](#). Inclua uma cópia da factura e uma carta que descreva a razão da devolução.


2. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte [Lista de verificação de diagnóstico](#)), indicando os testes que executou e todas as mensagens de erro relatadas pelo Dell Diagnostics (consulte [Contactar a Dell](#)).
3. Inclua todos os acessórios que correspondam aos artigos que estão a ser devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.) se a devolução se destinar à obtenção de crédito.
4. Embale o equipamento a ser devolvido nas embalagens originais (ou equivalente).

É da sua responsabilidade o pagamento das despesas de envio. É também responsável por segurar qualquer produto devolvido, e assume o risco da perda durante o envio para a Dell. Os pacotes C.O.D. (Collect On Delivery) não são aceites.

As devoluções que não cumpram todos os requisitos anteriores serão recusadas no local de recepção da Dell e ser-lhe-ão devolvidas.

---

## Antes de telefonar

 **NOTA:** Quando telefonar, tenha o código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema de apoio telefónico automatizado da Dell a direccionar a sua chamada de um modo mais eficiente. Também lhe pode ser pedida a Etiqueta de serviço (localizada na parte posterior ou inferior do computador).

Não se esqueça de preencher a Lista de verificação de diagnóstico (consulte [Lista de verificação de diagnóstico](#)). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a Dell para solicitar assistência, e efectue a chamada de um telefone próximo do computador. Pode-lhe ser pedido para introduzir alguns comandos utilizando o teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações, ou tentar outros passos para a resolução de problemas. Estes procedimentos só podem ser executados no próprio computador. Assegure-se de que a documentação do computador está disponível.


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar dentro do computador, siga as instruções de segurança na documentação fornecida com o computador.

Lista de verificação de diagnóstico
Nome:
Data:
Endereço:
Número de telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte posterior ou inferior do computador):
Código de serviço expresso:
Número de autorização para devolução de material (se fornecido pelo técnico de suporte da Dell):
Sistema operativo e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Está ligado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de arranque do sistema. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, grave o conteúdo de cada ficheiro antes de telefonar para a Dell.
Mensagem de erro, código beep ou código de diagnósticos:
Descrição do problemas e procedimentos para solução do problema que efectuou:

---

## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, telefone para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de expedição, no recibo ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e suporte online e através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou apoio a clientes:

1. Aceda a [support.dell.com](http://support.dell.com), e seleccione o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) no fundo da página.
  2. Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) no lado esquerdo da página e seleccione o serviço adequado ou a ligação de apoio técnico com base na sua necessidade.
  3. Escolha o método de contacto da Dell que lhe seja mais conveniente.
-



[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Teclado

### Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar o teclado](#)
- [Voltar a colocar o teclado](#)

## Retirar o teclado

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVISO:** O revestimento das teclas do teclado é frágil, desloca-se com facilidade e a sua substituição é uma tarefa morosa. Tenha o máximo cuidado quando retirar e manusear o teclado.

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire a tampa do dashboard LED (consulte [Retirar a tampa do dashboard LED](#)).
3. Retire os três parafusos M2 x 3 mm na parte superior do teclado.

**🔧 NOTA:** Levante cuidadosamente o teclado, de forma a garantir que não puxa o cabo do ecrã.

4. Levante o teclado apenas o suficiente para o segurar, e depois retire-o deslizando-o para a parte da frente do computador.

O conector faz parte do conjunto do teclado e desliza para fora do respectivo encaixe quando se remove o teclado.



1	parafusos M2 x 3 mm (3)	2	teclado
---	-------------------------	---	---------

## Voltar a colocar o teclado

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVISO:** O revestimento das teclas do teclado é frágil, desloca-se com facilidade e a sua substituição é uma tarefa morosa. Tenha o máximo cuidado quando retirar e manusear o teclado.

**⚠ AVISO:** Para evitar riscar o apoio para pulsos quando voltar a colocar o teclado, encaixe primeiro as patilhas ao longo da extremidade frontal do teclado no apoio para pulsos e depois fixe o teclado.

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Insira o conector do teclado no encaixe do conector, tendo cuidado ao inserir as cinco patilhas por baixo da tampa do apoio para pulsos.
2. Volte a colocar os três parafusos M2 x 3 mm na parte superior do teclado.



1	parafusos M2 x 3 mm (3)	2	teclado
---	-------------------------	---	---------

3. Volte a colocar a tampa do dashboard LED (consulte [Voltar a colocar a tampa do dashboard LED](#)).
4. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Placa Latitude ON™

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar a placa Latitude On](#)
- [Voltar a colocar a placa Latitude On](#)

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Se encomendou uma placa Latitude On™ com o seu computador, a placa já se encontra instalada. Encontra-se no compartimento da memória.

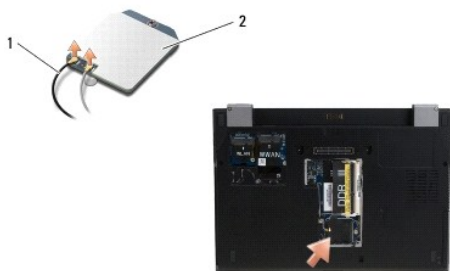
---

### Retirar a placa Latitude ON

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Desaperte os parafusos integrados da tampa da memória.
4. Retire a tampa do módulo de memória.

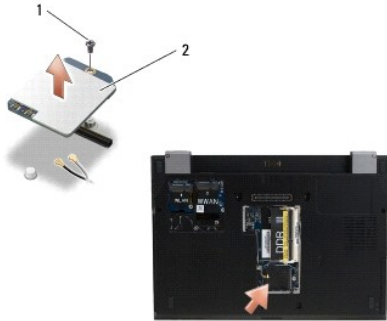


5. Desaperte o parafuso M2 x 3 mm que fixa a placa Latitude On à base do computador.
6. Desligue os dois cabos Latitude ON.



1	cabos Latitude ON	2	placa Latitude ON
---	-------------------	---	-------------------

7. Levante a placa Latitude On do compartimento da memória.



1	parafuso M2 x 3 mm	2	placa Latitude ON
---	--------------------	---	-------------------

---

## Voltar a colocar a placa Latitude ON

⚠ **AVISO:** Instale a placa Latitude ON no compartimento indicado na imagem acima. Não a instale noutro sítio.

1. Volte a instalar a placa Latitude ON no compartimento da memória.
2. Volte a ligar os cabos Latitude ON preto e cinzento aos respectivos conectores, conforme indicado na placa.
3. Volte a colocar o parafuso M2 x 3 mm para fixar a placa Latitude ON à base do computador.
4. Volte a colocar a tampa do módulo de memória.
5. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Tampa do dashboard LED

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar a tampa do dashboard LED](#)
- [Voltar a colocar a tampa do dashboard LED](#)

---

### Retirar a tampa do dashboard LED

△ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Abra o ecrã ao máximo.
3. Insira um instrumento aguçado em plástico no entalhe no lado direito da tampa do dashboard LED junto ao botão de alimentação e levante cuidadosamente para soltar a tampa do dashboard LED.



1 instrumento aguçado em plástico 2 entalhe

4. Retire a tampa do dashboard LED.

---

### Voltar a colocar a tampa do dashboard LED

△ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

🔧 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Faça deslizar a extremidade esquerda do dashboard LED para o encaixar no sítio, e depois aplique pressão com cuidado para assentar as patilhas.
2. Movendo para a direita, aplique pressão ao longo da tampa do dashboard LED para assentar as patilhas.
3. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Memória

### Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar um módulo de memória](#)
- [Voltar a colocar um módulo de memória](#)
- [Verificar a capacidade da memória](#)

Pode aumentar a memória do computador instalando módulos na placa de sistema. Consulte "Especificações" no *Guia de configuração e de referência rápida* para obter informações sobre a memória suportada pelo computador. Instale apenas módulos de memória compatíveis com o computador.


 **NOTA:** Os módulos de memória adquiridos à Dell estão abrangidos pela garantia do computador.

O computador tem dois sockets SODIMM que podem ser acedidos pelo utilizador, chamados DIMM A e DIMM B, com acesso a partir da parte inferior do computador. O socket mais próximo da placa de sistema, o DIMM A, contém sempre um módulo de memória. O socket DIMM B pode conter um módulo adicional para um desempenho melhorado da memória do sistema. Se o módulo no socket DIMM A tiver de ser substituído e se tiver instalado um DIMM B, este tem de ser removido primeiro.


O seu computador suporta as seguintes configurações de memória:

Tamanho	Socket	Windows® XP	Windows Vista®
512 MB	DIMM A	X	X
1 GB	DIMM A	X	X
2 GB	DIMM A, ou DIMM A e DIMM B	X	X
3 GB	DIMM A e DIMM B	X	X
4 GB	DIMM A, ou DIMM A e DIMM B		X
8 GB	DIMM A e DIMM B		X

## Retirar um módulo de memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** Se o seu computador tiver apenas um módulo de memória, instale o módulo de memória no socket denominado "DIMM A."

 **AVISO:** Se retirar os módulos de memória originais do computador durante uma actualização de memória, mantenha-os separados dos módulos novos que poderá eventualmente ter, mesmo que os tenha adquirido na Dell. Se for possível, não associe um módulo de memória original a um módulo de memória novo. Caso contrário, o computador pode não funcionar devidamente.

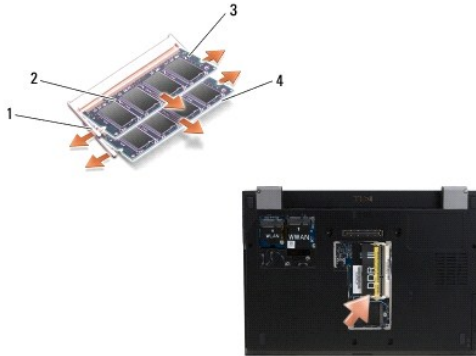
1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Desaperte os parafusos integrados da tampa da memória.
4. Retire a tampa do módulo de memória.



**AVISO:** Para evitar danos no conector do módulo de memória, não utilize ferramentas para remover ou substituir o módulo de memória.

**NOTA:** A partir da parte inferior do computador, o socket DIMM B é o que se encontra mais acima e o DIMM A está mais próximo da placa de sistema.

5. Utilize as pontas dos dedos para alargar cuidadosamente os grampos de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória, até este desencaixar.



1	grampos de fixação do módulo de memória (2)	2	módulo de memória
3	módulo DIMM B	4	módulo DIMM A

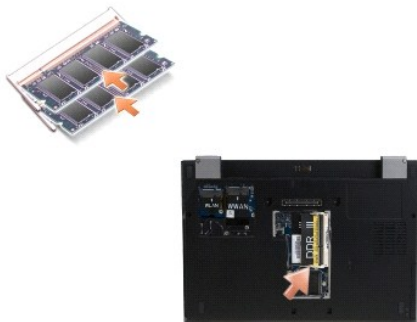
6. Retire o módulo segurando-o pelos lados e puxando-o para fora do conector. Coloque o módulo numa embalagem anti-estática, como por exemplo um saco anti-estático.

## Voltar a colocar o módulo de memória

**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NOTA:** A partir da parte inferior do computador, o socket DIMM B é o que se encontra mais acima e o DIMM A está mais próximo da placa de sistema.

1. Faça a ligação à terra, tocando numa peça de metal na estrutura do computador.
2. Retire o módulo de memória da embalagem anti-estática.
3. Segurando o módulo pelos lados, alinhe a ranhura no conector do módulo com a chave no conector do socket.
4. Deslize o módulo de memória para o conector do socket num ângulo de 30 graus, até estar completamente encaixado.



5. Carregue na extremidade comprida do módulo de memória até que os grampos fixem o módulo no sítio.

**NOTA:** Se o módulo de memória não estiver correctamente instalado, o computador pode não arrancar devidamente. Esta falha não é indicada por qualquer mensagem de erro.

6. Volte a colocar a tampa da memória e aperte os parafusos integrados.



 **AVISO:** Se tiver dificuldades a fechar a tampa, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo. Forçar a tampa a fechar pode danificar o computador.


7. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

---

## Verificar a capacidade da memória

1. Coloque o computador na vertical e abra o ecrã.
2. Ligue o computador. Ao iniciar, o computador detecta a memória adicional e actualiza automaticamente as informações de configuração do sistema. Verifique se a capacidade de memória indicada no ecrã é a esperada.

Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador:

1. No sistema operativo Microsoft® Windows Vista®, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** → **Informação sobre o computador**.
  1. No sistema operativo Microsoft® Windows® XP, clique com o botão direito do rato no ícone **O meu computador** no ambiente de trabalho e seleccione **Propriedades** → **Geral**.
- 

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Unidade óptica

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar a unidade óptica](#)
- [Voltar a colocar a unidade óptica](#)

### Retirar a unidade óptica

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire a tampa do módulo de memória.
4. Retire o parafuso M2,5 x 5 mm que fixa a unidade óptica à placa de sistema. O parafuso encontra-se no centro da extremidade inferior esquerda do compartimento do módulo de memória.
5. Utilizando um instrumento aguçado em plástico, carregue na patilha que fixava o parafuso para fazer deslizar a unidade óptica para fora da respectiva ranhura na lateral do computador.



1	unidade óptica	2	parte inferior do computador
3	instrumento aguçado em plástico	4	parafuso M2,5 x 5 mm

### Voltar a colocar a unidade óptica

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Faça deslizar a unidade óptica completamente para dentro da respectiva ranhura na lateral do computador.
2. Vire o computador ao contrário.
3. Volte a colocar o parafuso M2,5 x 5 mm para fixar a unidade óptica à placa de sistema.
4. Volte a colocar a tampa do módulo de memória.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Apoio para pulsos

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar o apoio para pulsos](#)
- [Voltar a colocar o apoio para pulsos](#)

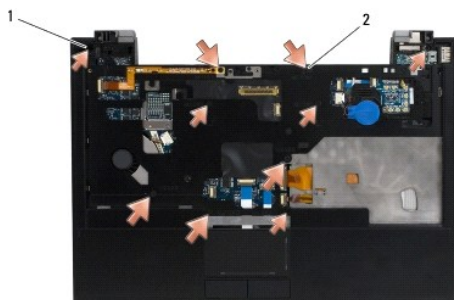
### Retirar o apoio para pulsos

△ **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire a tampa do dashboard LED (consulte [Retirar a tampa do dashboard LED](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
5. Vire o computador ao contrário e remova os dois parafusos M2 x 3 mm e os dois parafusos M2,5 x 8 da parte inferior do computador.

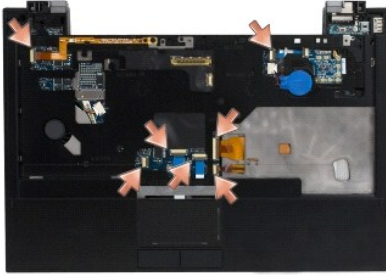


6. Vire o computador para cima e remova os cinco parafusos M2,5 x 5 mm e os cinco parafusos M2,5 x 8 mm de cima do apoio para pulsos.

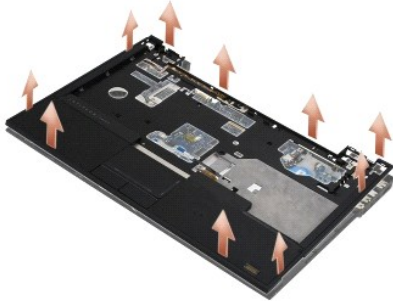


1	parafusos M2,5 x 5 mm (5; setas pequenas)	2	parafusos M2,8 x 5 mm (5; setas grandes)
---	---	---	--

7. Desligue os sete cabos que ligam o apoio para pulsos à placa de sistema, conforme ilustrado na figura abaixo.



8. Começando pela parte central posterior do apoio para pulsos, use os dedos para afastar o apoio para pulsos da base do computador levantando cuidadosamente o apoio para pulsos enquanto carrega na parte posterior da base do computador.



---

## Voltar a colocar o apoio para pulsos

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔍 AVISO:** Certifique-se de que o cabo da mesa sensível ao toque e o cabo do altifalante estão encaminhados correctamente, antes de voltar a encaixar o apoio para pulsos no sítio.

**📌 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a ligar com cuidado os sete cabos que conectam o apoio para pulsos à placa de sistema.
2. Alinhe o apoio para pulsos com a base do computador e encaixe-o suavemente no sítio.
3. Volte a colocar os cinco parafusos M2,5 x 5 mm e os cinco parafusos M2,5 x 8 mm na parte superior do apoio para pulsos.
4. Volte a colocar os dois parafusos M2 x 3 mm e os dois parafusos M2,5 x 8 mm na parte inferior do computador.
5. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).
6. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
7. Volte a colocar a tampa do dashboard LED (consulte [Voltar a colocar a tampa do dashboard LED](#)).
8. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Placa do botão rotativo

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

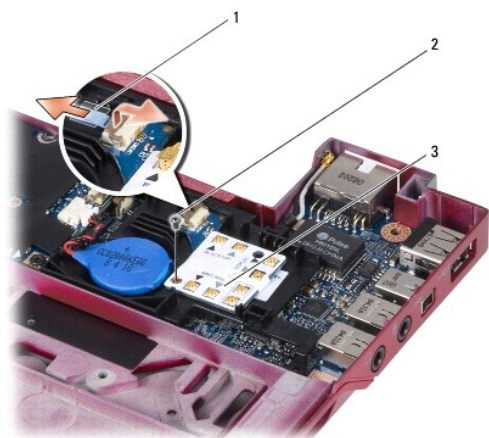
- [Retirar a placa do botão rotativo](#)
- [Voltar a colocar a placa do botão rotativo](#)

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Retirar a placa do botão rotativo

**📌 NOTA:** O sistema com a configuração Blacktop não contém uma placa de botão rotativo nem suporte para Latitude ON. Nesta configuração, os cabos de antena do sistema provenientes do conjunto do LCD são mais compridos e direccionam directamente através da placa de sistema em direcção à placa WLAN.

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire a tampa do dashboard LED (consulte [Retirar a tampa do dashboard LED](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
5. Retire o apoio para pulsos (consulte [Retirar o apoio para pulsos](#)).
6. Desligue os cabos das placas WLAN, WWAN e/ou Latitude On™ (conforme o que tenha instalado no computador) da placa do botão rotativo.
7. Desligue o cabo da placa do botão rotativo.
8. Retire o parafuso M2 x 3 mm que fixa a placa do botão rotativo ao compartimento plástico na placa de sistema.
9. Levante a placa do botão rotativo do computador.

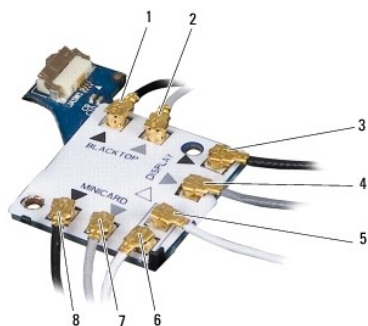


1	cabo da placa do botão rotativo	2	parafuso M2 x 3 mm
3	placa do botão rotativo		

### Voltar a colocar a placa do interruptor rotativo

**📌 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a instalar a placa do botão rotativo no compartimento plástico na placa de sistema.
2. Volte a colocar o parafuso M2 x 3 mm que fixa a placa do botão rotativo ao compartimento plástico na placa de sistema.
3. Volte a ligar o cabo da placa do botão rotativo.
4. Volte a ligar os cabos das placas WLAN, WWAN e/ou Latitude ON™ (se instaladas no computador) à placa do botão rotativo.



1	cabo preto (da placa Latitude ON)	2	cabo cinzento (da placa Latitude ON)
3	antena WLAN preta (do LCD)	4	antena WLAN cinzenta (do LCD)
5	antena WLAN branca (do LCD)	6	cabo de retransmissão branco (para a placa WLAN)
7	cabo de retransmissão cinzento (para a placa WLAN)	8	cabo de retransmissão preto (para a placa WLAN)

5. Volte a colocar o apoio para pulsos (consulte [Voltar a colocar o apoio para pulsos](#)).
6. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).
7. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
8. Volte a colocar a tampa do dashboard LED (consulte [Voltar a colocar a tampa do dashboard LED](#)).
9. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Conjunto do altifalante e placa do sensor Hall

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar o conjunto do altifalante](#)
- [Voltar a colocar o conjunto do altifalante](#)
- [Retirar a placa do sensor Hall](#)
- [Voltar a colocar a placa do sensor Hall](#)

---

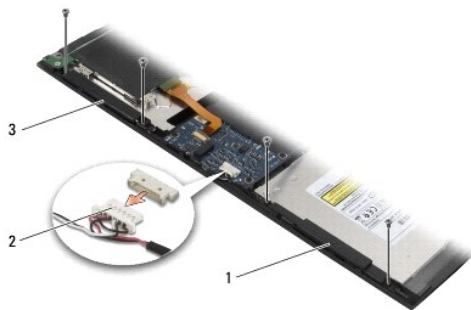
### Retirar o conjunto do altifalante

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire a tampa do dashboard LED (consulte [Retirar a tampa do dashboard LED](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
5. Retire o apoio para pulsos (consulte [Retirar o apoio para pulsos](#)).

**➡ AVISO:** Manuseie os altifalantes com cuidado para evitar danificá-los.

6. Desligue o conector do cabo do altifalante da placa de sistema.
7. Retire os dois parafusos M2,5 x 4 mm do altifalante direito e os dois parafusos M2,5 x 2,3 mm do altifalante esquerdo.
8. Retire o conjunto do altifalante.



1	altifalante direito	2	conector do cabo do conjunto do altifalante
3	altifalante esquerdo		

9. Desligue a placa do sensor Hall do conjunto do altifalante (consulte [Retirar a placa do sensor Hall](#)).

---

### Voltar a colocar o conjunto do altifalante


- 🔍 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.
- 🔍 **NOTA:** Os altifalantes esquerdo e direito estão assinalados com as letras "L" e "R", respectivamente.



1. Volte a ligar a placa do sensor Hall de substituição ao conjunto do altifalante (consulte [Voltar a colocar a placa do sensor Hall](#)).
2. Alinhe os altifalantes com os respectivos orifícios dos parafusos na base do computador.
3. Volte a ligar o cabo do altifalante à placa de sistema.
4. Volte a colocar os dois parafusos M2,5 x 4 mm no altifalante direito e os dois parafusos M2,5 x 2,3 mm no altifalante esquerdo.
5. Volte a colocar o apoio para pulsos (consulte [Voltar a colocar o apoio para pulsos](#)).
6. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).
7. Volte a colocar a moldura do ecrã (consulte [Voltar a colocar a moldura do ecrã](#)).
8. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
9. Volte a colocar a tampa do dashboard LED (consulte [Voltar a colocar a tampa do dashboard LED](#)).

---

## Retirar a placa do sensor Hall

 **NOTA:** O sensor Hall encontra-se na extremidade do conjunto do cabo do altifalante e detecta o fecho da tampa do LCD.

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire a tampa do dashboard LED (consulte [Retirar a tampa do dashboard LED](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
5. Retire o apoio para pulsos (consulte [Retirar o apoio para pulsos](#)).
6. Desligue o conector do cabo do altifalante da placa de sistema.
7. Retire os dois parafusos M2,5 x 4 mm do altifalante direito e os dois parafusos M2,5 x 2,3 mm do altifalante esquerdo.
8. Retire o conjunto do altifalante.
9. Desligue a placa do sensor Hall do conjunto do altifalante.



1	conjunto do altifalante	2	placa do sensor Hall
---	-------------------------	---	----------------------

---

## Voltar a colocar a placa do sensor Hall

1. Volte a ligar a placa do sensor Hall de substituição ao conjunto do cabo do altifalante.
2. Alinhe os altifalantes com os respectivos orifícios dos parafusos na base do computador.
3. Volte a colocar os dois parafusos M2,5 x 4 mm no altifalante direito e os dois parafusos M2,5 x 2,3 mm no altifalante esquerdo.


4. Volte a ligar o cabo do altifalante à placa de sistema.
  5. Volte a colocar o apoio para pulsos (consulte [Voltar a colocar o apoio para pulsos](#)).
  6. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).
  7. Volte a colocar a moldura do ecrã (consulte [Voltar a colocar a moldura do ecrã](#)).
  8. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
  9. Volte a colocar a tampa do dashboard LED (consulte [Voltar a colocar a tampa do dashboard LED](#)).
- 

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Especificações

### Manual de serviço do Dell™ Latitude™ E4300

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações acerca da configuração do seu computador, clique em Iniciar→ Ajuda e suporte e seleccione a opção para visualizar as informações sobre o computador.

<b>Processador</b>	
Tipo de processador	Intel® Core™2 Duo
Cache L1	32 KB por instrução, 32 KB de cache de dados por núcleo
Cache L2	6 MB
Frequência de barramento frontal	até 1067 MHz

<b>Informações do sistema</b>	
Chipset	chipset Intel GS45
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Largura do barramento de endereço do processador	36 bits
EPROM flash	SPI 32 Mbits

<b>ExpressCard (opcional)</b>	
<b>NOTA:</b> A ranhura ExpressCard foi concebida apenas para ExpressCards. Ela NÃO suporta PC Cards.	
Conector ExpressCard	ranhura ExpressCard (interfaces USB e PCI Express)
Placas suportadas	ExpressCards de 34 mm

<b>Smart Card</b>	
Capacidades de leitura/gravação	lê e grava em todas as placas de microprocessador ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Placas suportadas	3 V e 5 V
Tecnologia de programa suportada	placas Java
Velocidade de Interface	9600-115, 200 bps
Nível EMV	certificação de nível 1
Certificação WHQL	PC/SC
Compatibilidade	compatível num ambiente PKI
Ciclos de inserção/ejecção	certificado para até 100.000 ciclos

<b>Leitor de cartões de memória Secure Digital (SD)</b>	
Placas suportadas	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC

<b>Memória</b>	
Conector do módulo de memória	dois sockets para SODIMM DDR3
Capacidades do módulo de memória	512 MB (um SODIMM) 1 GB (um SODIMM) 2 GB (um SODIMM ou dois SODIMMs) 4 GB (um SODIMM ou dois SODIMMs, apenas para o sistema operativo Microsoft® Windows Vista® de 64

	bits) 8 GB (dois SODIMMS, apenas para Windows Vista de 64 bits)
Tipo de memória	SODIMM DDR3 1066 MHz (se suportado pelas combinações de chipset e/ou processador)
Memória mínima	1 GB
Memória máxima	8 GB (requer Windows Vista de 64 bits)
<p><b>NOTA:</b> Para tirar partido da capacidade de largura de banda de canal duplo, ambos os sockets de memória devem ser ocupados e ter a mesma dimensão.</p> <p><b>NOTA:</b> A memória disponível apresentada não reflecte a memória máxima completa instalada, porque alguma memória é reservada para ficheiros do sistema.</p> <p><b>NOTA:</b> Para activar a tecnologia Intel® Active Management Technology (iAMT®), deve ter um DIMM no conector de memória identificado A. Para mais informações, consulte o <i>Manual de serviço</i> em <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a>.</p>	

<b>Portas e conectores</b>	
Áudio	conector de microfone e conector de auscultadores/colunas estéreo
IEEE 1394	conector de 4 pinos
Suporte para Mini-Card (ranhuras de expansão interna)	uma ranhura parcial Mini-Card para WLAN uma ranhura completa Mini-Card para WWAN (banda larga móvel)
Adaptador de rede	conector de rede RJ-45
Leitor de cartões Smart Card	leitor integrado de smart cards
USB, eSATA	dois conectores compatíveis com USB 2.0 (um com eSATA)
Vídeo	conector de vídeo VGA
Ancoragem E-family (opcional)	conector de ancoragem de 144 pinos

<b>Comunicações</b>	
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa do sistema
Sem fios	Mini-Card parcial WLAN, Mini-Card completa WWAN tecnologia sem fios Bluetooth®
Banda larga móvel	Mini-Card completa
GPS	suportado por Mini-Card completa de banda larga móvel

<b>Vídeo</b>	
Tipo de vídeo	integrado na placa do sistema, aceleração por hardware
Barramento de dados	vídeo integrado
Controlador de vídeo	Intel Extreme
Memória de vídeo	até 64 MB (partilhada, na memória de sistema inferior a 512 MB) até 256 MB (partilhada, na memória de sistema superior a 512 MB)
Saída de vídeo	conector de vídeo

<b>Áudio</b>	
Tipo de áudio	áudio de alta definição de dois canais
Controlador de áudio	IDT 92HD71B
Conversão de estéreo	24 bits (analógico para digital e digital para analógico)

Interfaces:	
Interna	codec de áudio de alta definição
Externa	conector para entrada de microfone e conector de auscultadores/altifalantes estéreo
Colunas	duas colunas de 1 watt, 4-ohms
Amplificador de colunas interno	1 watt por canal, 4 ohms
Microfone interno	microfone digital único
Controlos de volume	botões de controlo do volume

<b>Ecrã</b>	
Tipo (matriz activa TFT)	WXGA
<b>Dimensões:</b>	
Altura	178,8 mm
Largura	289,7 mm
Diagonal	337,8 mm
Resolução máxima	1280 x 800 a 262 K cores
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) até 160° (excepto quando ancorado)
<b>Ângulos de visualização:</b>	
Horizontal	40/40°
Vertical	15/30°
Distância entre píxeis	0,2235 mm
Consumo típico de energia (painel com retroiluminação)	4,3 W (máximo)

<b>Teclado</b>	
Número de teclas	83 (E.U.A. e Canadá); 84 (Europa); 87 (Japão)
Esquema	QWERTY/AZERTY/Kanji
Tamanho	tamanho completo (19,05 mm de espaço entre teclas)

<b>Mesa sensível ao toque</b>	
Resolução da posição X/Y	240 cpi
<b>Tamanho</b>	
Largura	área activa de sensor de 68 mm
Altura	rectângulo de 37,63 mm

<b>Bateria</b>	
Tipos	3 células (2,6 Ahr) 28 Whr/11,1 VDC 3 células (2,8 Ahr) 30 Whr/11,1 VDC 6 células (2,6 Ahr) 56 Whr/11,1 VDC 6 células (2,8 Ahr) 60 Whr/11,1 VDC bateria auxiliar de 6 células (2,15 Ahr) 48 Whr/11,1 VDC
Profundidade	28,81 mm (3 células) 51,13 mm (6 células) 200,3 mm (bateria auxiliar)
Altura	21,85 mm (3 células e 6 células) de 9,01 mm a aproximadamente 10,52 mm (bateria auxiliar)
Largura	207,6 mm (3 células e 6 células) 298,3 mm (bateria auxiliar)
Peso	0,18 kg (3 células)

	0,33 kg (6 células)
	0,71 kg (bateria auxiliar)
Tensão	11,1 VDC (3 células, 6 células e bateria auxiliar)
Tempo de carga (aproximado):	
Computador desligado	aproximadamente 3 horas e 20 minutos a uma capacidade de 100% aproximadamente 2,5 a 4 horas com a bateria auxiliar
Tempo de funcionamento	<b>NOTA:</b> A autonomia da bateria varia consoante as condições de funcionamento, podendo diminuir significativamente sob determinadas condições de elevado consumo de energia.
Tempo de vida útil (aproximado)	1 ano
Amplitude térmica:	
Funcionamento	0° a 40 °C
Armazenamento	-10° a 65 °C
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

<b>Adaptador de CA</b>	
Tensão de entrada	100-240 VAC
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A
Frequência de entrada	50-60 Hz
Amplitude térmica:	
Funcionamento	0° a 35 °C
Armazenamento	-40° a 65 °C
Adaptador de CA de viagem PA-12 65 W:	
Tensão de saída	19,5 VCC
Corrente de saída	3,34 A
Altura	15 mm
Largura	66 mm
Profundidade	127 mm
Peso	0,29 kg
Adaptador de CA da série E PA-3E 90:	
Tensão de saída	19,5 VCC
Corrente de saída	4,62 A
Altura	15 mm
Largura	70 mm
Comprimento	147 mm
Peso	0,345 kg

<b>Leitor de impressões digitais (opcional)</b>	
Tipo	passagem por RF

<b>Física</b>	
Altura	25,41-29,51 mm
Largura	310 mm
Profundidade	217 mm
Peso	1,5 kg (com bateria de 3 células, airbay e unidade SSD) 1,6 kg (com bateria de 3 células, unidade DVDRW e unidade SSD)
<b>Ambiente</b>	
Amplitude térmica:	
Funcionamento	0° a 35 °C

Armazenamento	-40° a 65 °C
Humidade relativa (máxima):	
Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 95% (sem condensação)
Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador):	
Funcionamento	0,66 GRMS
Armazenamento	1,3 GRMS
Choque máximo (medido com a unidade de disco rígido no estado de funcionamento e um impulso de meio seno de 2 ms para especificação de funcionamento. Também medido com unidade de disco rígido na posição de cabeça parqueada e um impulso de meio-seno de 2 ms para especificação de armazenamento):	
Funcionamento	143 G
Armazenamento	163 G
Altitude (máxima):	
Funcionamento	-15,2 a 3048 m
Armazenamento	-15,2 a 3048 m

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Placa de sistema

### Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar o conjunto da placa de sistema](#)
- [Retirar a placa de E/S direita](#)
- [Voltar a colocar a placa de E/S direita](#)
- [Retirar a placa de E/S esquerda](#)
- [Voltar a colocar a placa de E/S esquerda](#)
- [Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema](#)

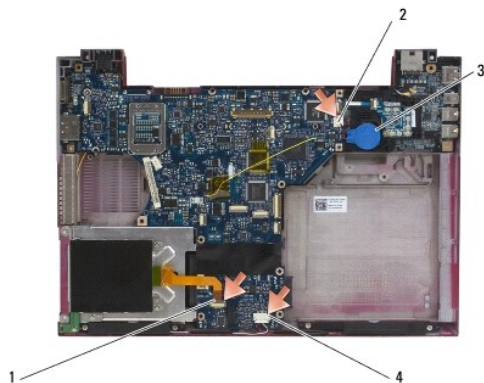
O chip do BIOS da placa de sistema contém o número da Etiqueta de serviço que também é visível numa etiqueta de códigos de barras na parte inferior do computador. O kit de substituição para a placa de sistema inclui um suporte de dados que disponibiliza um utilitário para transferir a Etiqueta de Serviço para a placa de sistema de substituição.

As placas de sistema em conformidade com a lei Trade Agreements Act (TAA) de 1979 são fornecidas com um chip BIOS numa placa secundária com sockets pré-instalada na placa de sistema. *Não* instale a placa secundária.

## Retirar o conjunto da placa de sistema

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Retire a unidade de disco rígido (consulte a secção [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
3. Retire a tampa do dashboard LED (consulte [Retirar a tampa do dashboard LED](#)).
4. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
5. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã](#)).
6. Retire o apoio para pulsos (consulte [Retirar o apoio para pulsos](#)).
7. Retire o ventilador do sistema (consulte [Retirar o ventilador do sistema](#)).
8. Retire a unidade óptica (consulte [Retirar a unidade óptica](#)).
9. Desligue o cabo do smart card.
10. Desligue o cabo do conjunto do altifalante.
11. Retire a bateria de célula tipo moeda da placa de sistema (consulte [Retirar a bateria de célula tipo moeda](#)).



1	cabo do smart card	2	bateria de célula tipo moeda
3	conector da bateria de célula tipo moeda	4	cabo do conjunto do altifalante



12. Retire os quatro parafusos M2,5 x 5 mm e os três parafusos M2 x 4 mm da placa de sistema.
13. Retire o cartão SD (Secure Digital) (ou acessório) da ranhura para cartões SD na parte frontal do computador.
14. Retirar o conjunto da placa de sistema:
  - a. Com a parte frontal do computador virada para si, segure o canto superior direito do conjunto da placa de sistema e levante-o ligeiramente; com cuidado, levante os conectores dos orifícios de acesso na parte posterior e lateral da base do computador.
  - b. Afaste o conjunto da placa de sistema em direção à parte posterior do computador para remover o conjunto da placa de sistema.



---

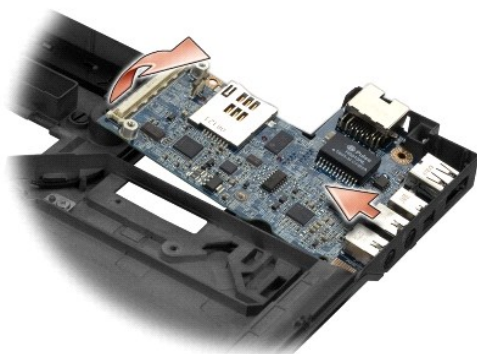
## Retirar a placa de E/S direita

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

A placa de E/S fornece conectores USB, áudio e IEEE 1394 ao computador.

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção da placa de sistema.

1. Retire a placa do botão rotativo (consulte [Retirar a placa do botão rotativo](#)).
2. Use um instrumento aguçado sob o lado esquerdo da placa de E/S para levantar a placa do computador.



---

## Voltar a colocar a placa de E/S direita

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção da placa de E/S direita.

1. Volte a instalar a placa de E/S, alinhando os conectores com as respectivas portas no lado direito da base do computador.
  2. Volte a colocar a placa do botão rotativo (consulte [Voltar a colocar a placa do botão rotativo](#)).
-

## Retirar a placa de E/S esquerda

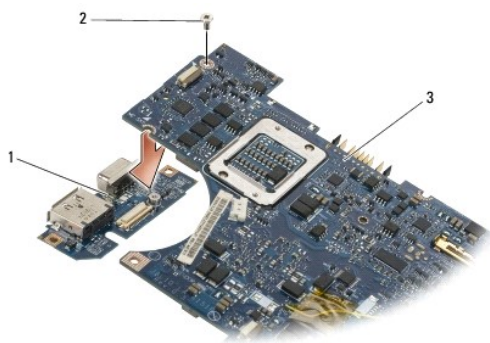
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**➡️ AVISO:** Se for substituir o conjunto da placa de sistema, conserve o conjunto da alimentação de entrada DC. O conjunto da alimentação de entrada DC não é incluído com o conjunto da placa de sistema de substituição.

A placa de E/S esquerda fornece conectores de entrada DC, vídeo e USB.

**📌 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção da placa de sistema.

1. Retire o conjunto do cabo de alimentação DC (consulte [Retirar o conjunto do cabo de alimentação DC](#)).
2. Retire o parafuso M2,5 x 5 mm que fixa a placa de E/S esquerda à base do computador.
3. Retire a placa de E/S esquerda do computador.



1	placa de E/S esquerda	2	parafuso M2,5 x 5 mm
3	placa de sistema		

## Voltar a colocar a placa de E/S esquerda

**📌 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção da placa de E/S esquerda.

1. Volte a instalar a placa de E/S, alinhando os conectores com as respectivas portas no lado esquerdo da base do computador.
2. Volte a colocar o parafuso M2,5 x 5 mm para fixar a placa de E/S esquerda à base do computador.
3. Volte a colocar o conjunto do cabo de alimentação DC (consulte [Voltar a colocar o conjunto do cabo de alimentação DC](#)).

## Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema


**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**📌 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.


**📌 NOTA:** Se for instalar uma nova placa de sistema, o kit da placa de sistema poderá incluir ou não um chip BIOS separado. Se o kit incluir um chip BIOS separado, deve instalá-lo na placa de sistema antes de iniciar o sistema.

1. Insira o lado direito da placa de sistema na base do computador em ângulo até que os conectores na placa de sistema estejam alinhados com os orifícios na base do computador e, em seguida, encaixe com cuidado a placa de sistema no sítio.
2. Volte a colocar os quatro parafusos M2,5 x 5 mm e os três parafusos M2 x 4 mm na placa de sistema.

3. Volte a ligar o conector da bateria de célula tipo moeda do lado inferior do computador.
4. Volte a colocar o apoio para pulsos (consulte [Voltar a colocar o apoio para pulsos](#)).
5. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
6. Volte a colocar o ventilador do sistema (consulte [Voltar a colocar o ventilador do sistema](#)).
7. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)).
8. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
9. Volte a tampa do dashboard LED (consulte [Voltar a colocar a tampa do dashboard LED](#)).
10. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)).

 **AVISO:** Antes de ligar o computador, volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos perdidos no interior do computador. Se não o fizer, poderá provocar danos no computador.

11. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).

 **NOTA:** Se utilizar um suporte de dados com um programa de actualização do BIOS para actualizar o BIOS, prima <F12> antes de introduzir o suporte de dados para configurar o computador para iniciar apenas uma vez a partir do suporte de dados. Caso contrário, deve introduzir o programa de configuração do sistema para alterar a ordem de iniciação predefinida.

12. Actualize o BIOS (consulte [Actualizar o BIOS](#)).


13. Introduza o programa de configuração do sistema para actualizar o BIOS na nova placa de sistema com a etiqueta de serviço do computador. Para obter informações sobre o programa de configuração do sistema, consulte *Guia de Tecnologia da Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).


---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para melhor utilizar o computador.

 **AVISO:** Um AVISO alerta para a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

## Informações sobre produtos Macrovision

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por direitos de algumas patentes dos E.U.A. e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de propriedade intelectual deve estar autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se à divulgação doméstica e outras apresentações limitadas a não ser que seja obtida autorização pela Macrovision Corporation.

**As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**  
© 2008–2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer tipo de reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *Latitude* e *Latitude On* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é uma marca registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* e o logótipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Setembro de 2009 Rev. A03

---


[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Resolução de problemas

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Ferramentas](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Resolver problemas](#)
- [Serviço de actualização técnica Dell](#)
- [Utilitário de suporte Dell](#)

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ADVERTÊNCIA:** Desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de abrir a tampa.

---


## Ferramentas

### Luzes de alimentação


A luz do botão de alimentação localizada na parte frontal do computador acende e fica intermitente ou simplesmente fica acesa para indicar os diferentes estados:

- 1 Se a luz de alimentação estiver verde e o computador não estiver a responder, consulte [Luzes de diagnóstico](#).
- 1 Se a luz de alimentação estiver a piscar, o computador está no modo de espera. Prima uma tecla no teclado, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.
- 1 Se a luz de alimentação estiver apagada, o computador está desligado ou não está a receber energia.
  - o Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica.
  - o Se o computador estiver ligado a uma extensão, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada.
  - o Retire quaisquer dispositivos de protecção de energia, extensões eléctricas e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga de forma adequada.
  - o Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
  - o Certifique-se de que o cabo de alimentação de 12 V e o cabo do painel frontal se encontram bem ligados à placa de sistema (consulte [Placa de sistema](#)).
- 1 Se a luz de alimentação estiver intermitente e âmbar, o computador está a receber energia eléctrica, mas pode existir algum problema interno de alimentação.
  - o Certifique-se de que o interruptor de selecção de tensão está ajustado para corresponder à alimentação CA da sua região, se aplicável.
  - o Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está correctamente ligado à placa de sistema (consulte [Placa de sistema](#)).
- 1 Se a luz de alimentação estiver âmbar e fixa, significa que poderão haver dispositivos com problemas ou instalados incorrectamente.
  - o Retire e volte a instalar os módulos de memória (consulte [Memória](#)).
  - o Retire e volte a instalar todas as placas smart card.
- 1 Elimine interferências. Algumas causas de interferência possíveis são:
  - o Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato.
  - o Excesso de dispositivos ligados a uma extensão eléctrica.
  - o Várias extensões eléctricas ligadas à mesma tomada eléctrica.

### Luzes de diagnóstico

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

O computador tem três luzes de estado do teclado localizadas acima do teclado. Durante o funcionamento normal, as luzes de estado do teclado apresentam o estado actual (*ligado* ou *desligado*) das funções Num Lock, Caps Lock e Scroll Lock. Se o computador for iniciado sem erros, as luzes piscam e, em seguida, apagam. Contudo, se o computador não estiver a funcionar de forma adequada, pode utilizar o estado das luzes para ajudar a identificar o problema.

 **NOTA:** Depois de o computador terminar o POST, a luz da função Num Lock pode permanecer ligada, dependendo das suas definições do BIOS. Para obter mais informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Códigos das luzes de diagnóstico durante o POST

Para solucionar um problema do computador, leia a sequência de luzes de estado do teclado da esquerda para a direita (Num Lock, Caps Lock e, em seguida, Scroll Lock). Se o computador não estiver a funcionar de forma adequada, as luzes individuais apresentam um estado de *Ligado* ●, *Desligado* ○ ou *Intermitente* ✱.

Padrão de luz	Descrição do problema	Resolução sugerida
● ✱ ✱	Não foram detectados módulos de memória.	<ol style="list-style-type: none"><li>Se tiver instalados dois ou mais módulos de memória, retire-os (consulte <a href="#">Retirar um módulo de memória</a>) e depois reinstale um módulo (consulte <a href="#">Voltar a colocar um módulo de memória</a>) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar os módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros.</li><li>Se disponível, instale uma memória funcional do mesmo tipo no computador (consulte <a href="#">Memória</a>).</li><li>Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li></ol>
● ✱ ●	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha de memória.	<ol style="list-style-type: none"><li>Se tiver instalados dois ou mais módulos de memória, retire-os (consulte <a href="#">Retirar um módulo de memória</a>) e depois reinstale um módulo (consulte <a href="#">Voltar a colocar um módulo de memória</a>) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar os módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros.</li><li>Se disponível, instale uma memória funcional do mesmo tipo no computador (consulte <a href="#">Memória</a>).</li><li>Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li></ol>
✱ ✱ ✱	Ocorreu uma falha na placa de sistema.	Contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a> ).
✱ ● ●	Ocorreu uma possível falha no processador.	<ol style="list-style-type: none"><li>O processador está ligado à placa de sistema. Volte a instalar a placa de sistema (consulte <a href="#">Placa de sistema</a>).</li><li>Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li></ol>
✱ ● ✱	Ocorreu uma possível falha no LCD.	<ol style="list-style-type: none"><li>Volte a instalar o cabo do LCD (consulte <a href="#">Conjunto do ecrã</a>).</li><li>Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li></ol>
✱ ✱ ○	Ocorreu uma possível falha no teclado.	<ol style="list-style-type: none"><li>Volte a instalar o teclado (consulte <a href="#">Teclado</a>).</li><li>Se disponível, ligue um teclado externo.</li><li>Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte <a href="#">Contactar a Dell</a>).</li></ol>

## Mensagens do sistema

📄 **NOTA:** Se a mensagem recebida não aparecer na tabela, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada.

**Decreasing available memory (Diminuição de memória disponível)** — Consulte [Bloqueios e problemas de software](#).

**Error 8602 (Erro 8602)** —

Dispositivo auxiliar não verificou se o rato e o teclado estão ligados correctamente às entradas correctas.

**Flash part write protected error (Erro de protecção contra escrita da peça Flash)** — Contacte a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

**Gate A20 failure (Falha da porta A20)** — Consulte [Bloqueios e problemas de software](#).

**Invalid configuration information - please run setup program (Informação de configuração inválida - execute o programa de configuração)** — Aceda ao programa de configuração do sistema e altere as opções de configuração do sistema para corrigir o erro de configuração. Para obter mais informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de tecnologia Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Keyboard failure (Falha do teclado)** —

Falha no teclado ou o cabo do teclado está solto (consulte [Teclado](#)).

**Memory address line failure at (address), read value expecting (value) (Falha na linha de endereço da memória no (endereço), o valor lido é diferente do (valor) esperado)** — Consulte [Bloqueios e problemas de software](#).

**Memory double word logic failure at (address), read value expecting (value) (Falha na lógica de palavra dupla da memória no (endereço), o valor lido é diferente do (valor) esperado)** — Consulte [Bloqueios e problemas de software](#).

**Memory odd/even logic failure at (address), read value expecting value (Falha lógica de paridade na memória no (endereço), o valor lido é diferente do (valor) esperado)** — Consulte [Bloqueios e problemas de software](#).

**Memory write/read failure at (address), read value expecting value (Falha de gravação/leitura da memória no (endereço), o valor lido é diferente do (valor) esperado)** — Consulte [Bloqueios e problemas de software](#).

**Memory size in cmos invalid (Tamanho da memória em cmos inválido)** — Consulte [Bloqueios e problemas de software](#).

**No boot device available – strike F1 to retry boot, F2 for setup utility. Press F5 to run onboard diagnostics (Nenhum dispositivo de arranque disponível - prima F1 para voltar a tentar o arranque, F2 para utilitário de configuração. Prima F5 para executar o diagnóstico integrado)** — O sistema não conseguiu detectar um dispositivo ou partição de arranque.

- o Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, verifique se a unidade está instalada correctamente e se a unidade de disquete inicializável está na unidade.
- o Se o disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque.
- o Aceda ao programa de configuração do sistema e verifique se as informações da sequência de inicialização estão correctas. Para obter informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de tecnologia Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**No boot sector on hard drive (Nenhum sector de arranque na unidade de disco rígido)** — Aceda ao programa de configuração do sistema e verifique se as informações de configuração do disco rígido estão correctas. Para obter informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de tecnologia Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**No timer tick interrupt (Nenhuma interrupção de escala do temporizador)** — Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

**Non-system disk or disk error (Erro de disco ou o disco não é do sistema)** — Substitua a disquete por outra que tenha um sistema operativo de arranque ou retire a disquete e reinicie o computador.

**Not a boot diskette (A disquete não é de arranque)** — Insira uma disquete de arranque e reinicie o computador.

**Power warning messages have been disabled. Run the setup utility to enable these messages. (As mensagens de aviso de energia foram desactivadas. Execute o utilitário de configuração para activar estas mensagens.)** —

Para obter informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de tecnologia Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Read failure on internal hard drive (Erro de leitura no disco rígido interno)** — Consulte [Problemas de unidades de disco](#).

**Read failure on second internal hard drive (Erro de leitura no segundo disco rígido interno)** — Consulte [Problemas de unidades de disco](#).

**RTC mode fixed – time and date may be wrong (Modo de relógio de tempo real fixo – hora e data podem estar erradas)** — Aceda ao programa de configuração do sistema e corrija a data ou o horário. Para obter informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de tecnologia Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com). Se o problema persistir, substitua a pilha do CMOS.

**Shutdown failure (Falha no encerramento)** — Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

**Time-of-day clock stopped – please run the system setup program (Paragem do relógio – execute o programa de configuração do sistema)** — Aceda ao programa de configuração do sistema e corrija a data ou o horário. Para obter informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com). Se o problema persistir, substitua a pilha do CMOS.

**Time-of-day not set – please run the system setup program (Hora não definida – execute o programa de configuração do sistema)** — Aceda ao programa de configuração do sistema e corrija a data ou o horário. Para obter informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de tecnologia Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com). Se o problema persistir, substitua a pilha do CMOS.

Timer chip counter 2 failed (Falha no contador 2 do chip do temporizador) — Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

The AC power adapter type cannot be determined. The battery may not charge. The system will adjust the performance to match the power available. Please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best system performance. Strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (Não é possível determinar o tipo do adaptador de corrente CA. O sistema irá ajustar o desempenho à energia disponível. Ligue um adaptador de CA Dell xxx-W ou superior para um melhor desempenho do sistema. Prima a tecla F3 (antes da tecla F1 ou F2) se não quiser voltar a ver estas mensagens de aviso. Prima a tecla F1 para continuar, F2 para executar o utilitário de configuração.) — Ligue o adaptador de CA correcto ao computador ou à estação de ancoragem.

The computer is docked and only battery power is detected. This can happen if the power adapter is missing, the power cord is unplugged, or the computer is not properly connected to the docking station. You should undock, redock, attach the power adapter, or plug in the power cord. Strike the F1 key to shutdown. (O computador está ancorado e só foi detectada a energia da bateria. Isto pode ocorrer se faltar o adaptador de corrente, se o cabo de alimentação estiver desligado, ou se o computador não estiver devidamente ligado à estação de ancoragem. Deve desancorar, voltar a ancorar, ligar o adaptador de corrente ou ligar o cabo de alimentação. Prima a tecla F1 para desligar.)

The amount of system memory has changed. If you did not change your memory... to resolve this issue, try to reseat the memory. Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. Press F5 to run onboard diagnostics. (A quantidade de memória do sistema mudou. Se não mudou a memória... para resolver este problema, experimente reinstalar a memória. Prima a tecla F1 para continuar, F2 para executar o utilitário de configuração. Prima F5 para executar o diagnóstico integrado.) —

- o Volte a instalar a memória (consulte [Memória](#)).
- o Se a memória não foi retirada ou instalada, pode ter ocorrido uma falha no módulo de memória ou na placa de sistema. Contacte a Dell para obter ajuda (consulte [Contactar a Dell](#)).

**Unsupported memory. Strike the F1 key to shutdown. (Memória não suportada. Prima a tecla F1 para desligar.)** — Certifique-se de que a memória em utilização é compatível com o computador (consulte [Memória](#)).

**WARNING: A xxx-W AC adapter has been detected, which is less than the recommended xxx-W AC adapter originally shipped. This will increase the time to charge the battery. The system will adjust the performance to match the power available. Please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best performance. Strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (AVISO: Foi detectado um adaptador de CA xxx-W, que é inferior ao recomendado adaptador de CA xxx-W fornecido. Isto irá aumentar o tempo de carga da bateria. O sistema ajustará o desempenho à energia disponível. Ligue um adaptador de CA Dell xxx-W ou superior para um melhor desempenho. Prima a tecla F3 (antes da tecla F1 ou F2) se não quiser voltar a ver mensagens de aviso. Prima a tecla F1 para continuar, F2 para executar o programa de configuração)** — Ligue o adaptador CA correcto ao computador ou à estação de ancoragem.

**WARNING: The primary battery cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (AVISO: A bateria principal não foi identificada. O sistema não conseguirá carregar baterias até que esta bateria seja removida.)** — Para computadores com duas baterias instaladas, a bateria principal pode estar instalada incorrectamente ou a bateria ou a placa de sistema pode estar com defeito.

**WARNING: The second battery cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (AVISO: A bateria secundária não foi identificada. O sistema não conseguirá carregar baterias até que esta bateria seja removida.)** — Para computadores com duas baterias instaladas, a bateria secundária pode estar instalada incorrectamente ou a bateria ou a placa de sistema pode estar com defeito.

**WARNING: The batteries cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (AVISO: As baterias não foram identificadas. O sistema não conseguirá carregar baterias até que esta bateria seja removida.)** — Para computadores com duas baterias instaladas, uma ou mais baterias podem estar instaladas incorrectamente ou as baterias ou a placa de sistema podem estar com defeito.

**WARNING: The primary battery cannot be identified. This system will be unable to charge this battery. (AVISO: a segunda bateria não pode ser identificada. O sistema não poderá carregar essa bateria.)** — A bateria pode estar instalada incorrectamente ou a bateria ou a placa de sistema pode estar avariada.

**WARNING: The battery attached cannot power the system. The system will not boot with this battery plugged in. Press F1 to shutdown the system. (AVISO: A bateria ligada não consegue alimentar o sistema. O sistema não irá arrancar com esta bateria ligada. Prima F1 para desligar o sistema.)**

**WARNING: Battery is critically low. hit F1 to continue. (AVISO: A bateria está criticamente fraca. Prima F1 para continuar.)**

**WARNING: The TPM could not be initialized. (AVISO: O TPM não pode ser iniciado.)** — Pode ter ocorrido uma falha na placa de sistema. Contacte a Dell para obter ajuda (consulte [Contactar a Dell](#)).

**Warning messages have been disabled. Run the setup utility to enable these messages. (As mensagens de aviso foram desactivadas. Execute o utilitário de configuração para activar estas mensagens.)** — Para obter informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de tecnologia Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**WARNING: Dell's disk monitoring system has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] eide controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or dell. (AVISO: O sistema de monitorização de disco da Dell detectou que a unidade [0/1] no controlador [primário/secundário] está a funcionar fora das especificações normais. É recomendado que efectue imediatamente uma cópia de segurança dos seus dados e que substitua o disco rígido contactando o centro de assistência local ou a Dell.)** — Contacte a Dell para obter ajuda (consulte [Contactar a Dell](#)).



Your power adapter does not supply enough power to run the attached docking station. Either undock or insert an appropriate adapter. strike the F1 key to shutdown. (O seu adaptador de corrente não fornece energia suficiente para alimentar a estação de ancoragem ligada. Desancore ou ligue um adaptador apropriado. Prima a tecla F1 para desligar.) — Ligue o adaptador CA correcto.

Your system is docked, but the AC adapter type cannot be determined. Either undock or insert an appropriate adapter. strike the F1 key to shutdown. (O seu sistema está ancorado, mas não é possível determinar o tipo de adaptador de CA. Desancore ou ligue um adaptador apropriado. Prima a tecla F1 para desligar.) — O adaptador CA pode ter sido instalado incorrectamente ou o adaptador CA ou a estação de ancoragem está com defeito.

Your system automatically power off because it became warmer than expected. This may have been caused by: operating or storing the system in an environment where the ambient temperature is too high, or obstructing the air flow from the system fan vents. If the problem recurs, please call dell support with error code #M1004. (O seu sistema desliga-se automaticamente porque aqueceu mais do que esperado. Isto pode dever-se a: operação ou armazenamento do sistema num ambiente em que a temperatura ambiente é demasiado elevada; ou obstrução do fluxo de ar da ventoinha do sistema. Se o problema persistir, contacte o suporte técnico da Dell indicando o código de erro #M1004.) — Contacte a Dell para obter ajuda (consulte [Contactar a Dell](#)).

\*\*\*Processor SSDT data not found\*\*\* operating system power management for multi core processors will be disabled. (\*\*\*)Dados da SSDT do processador não encontrados\*\*\*)A gestão de energia do sistema operativo para processadores multi core será desactivada.) —

\*\*\*UL circuit tripped\*\*\* the UL trip count is shown below the F3-key message. strike the F3 key to clear the UL counter, any other key to continue. (\*\*\*)Erro no circuito UL\*\*\* a contagem UL é apresentada sob a mensagem da tecla F3. Prima a tecla F3 para apagar o contador UL, qualquer outra tecla para continuar.) — Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).


\*\*\*Processor microcode update failure\*\*\* the revision of processor in the system is not supported. (\*\*\*)Erro de actualização de microcódigo do processador\*\*\*a revisão do processador no sistema não é suportada). —

Certifique-se de que o processador em utilização é compatível com o computador. Consulte "Especificações" no *Guia de configuração e de referência rápida*.

## Resolução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar o recurso Resolução de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.

Windows® Vista®:


1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista , e clique em **Ajuda e suporte**.
2. Introduza resolução de problemas de hardware no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas seguintes da resolução de problemas.

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.
2. Introduza resolução de problemas de hardware no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na secção **Corrigir um problema**, clique em **Resolução de problemas de hardware**.
4. Na lista **Resolução de problemas de hardware**, seleccione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Seguinte** para seguir os restantes passos da resolução de problemas.

---


## Dell Diagnostics

 **AVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Quando utilizar o Programa de Diagnóstico da Dell

Se o computador apresentar um problema, execute as verificações em [Resolução de problemas](#) e execute o Dell Diagnostics antes de contactar a assistência técnica da Dell.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).


 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.


 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

## Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido


Antes de executar o Dell Diagnostics, entre no programa de configuração do sistema para rever as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activo. Para obter informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de tecnologia Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

O Dell Diagnostics está localizado numa partição separada do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador estiver ligado a um dispositivo de ancoragem (ancorado), desligue-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de ancoragem para obter instruções.


 **NOTA:** Se o computador não apresentar uma imagem no ecrã, contacte a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Pressione sem soltar a tecla <Fn> ou o botão de colocar o sistema sem som e, em seguida, ligue o computador.


 **NOTA:** Como alternativa, pode seleccionar **Diagnostics** (Diagnóstico) a partir do menu de arranque a ser executado uma única vez no arranque para iniciar na partição do utilitário de diagnóstico e executar o Dell Diagnostics. Para obter informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de tecnologia Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

O computador executa a avaliação do sistema de pré-arranque (PSA - Pre-boot System Assessment), que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do ecrã, da memória, da unidade de disco rígido, etc.

- 1 Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que lhe aparecerem.
- 1 Se forem detectadas falhas durante a Avaliação de Pré-inicialização do Sistema, anote os códigos de erro e consulte [Contactar a Dell](#).
- 1 Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido feita sem problemas, será apresentada a mensagem "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Inicialização da partição do Dell Diagnostics. Prima qualquer tecla para continuar).

 **NOTA:** Se surgir uma mensagem a informar que não foi detectada uma partição com utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) (consulte [Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados Drivers and Utilities](#)).

3. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição dos utilitários de diagnóstico na unidade de disco rígido.
4. Prima <Tab> para seleccionar **Test System** (Testar sistema) e, de seguida, prima <Enter>.

 **NOTA:** É recomendado que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registre os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar ao menu anterior.

5. No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do rato/do touchpad ou pressione <Tab> e, em seguida, <Enter> para seleccionar o teste que pretende executar (consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).


 **NOTA:** Anote os códigos de erro e as descrições de problemas exactamente como aparecem e siga as instruções do ecrã.

6. Depois de todos os testes estarem concluídos, feche a janela de teste e regresse ao Menu principal do Dell Diagnostics.
7. Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.

## Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados Drivers and Utilities


Antes de executar o Dell Diagnostics, entre no programa de configuração do sistema para rever as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activo. Para obter informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

1. Insira o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) na unidade óptica.
2. Reinicie o computador.
3. Quando o logótipo DELL for apresentado, prima imediatamente <F12>.

 **NOTA:** A falha do teclado pode ocorrer quando uma tecla no teclado é premida durante um longo período de tempo. Para evitar uma possível falha do teclado, prima e solte <F12> em intervalos regulares para abrir o menu do dispositivo de arranque.

Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.


- Quando for apresentada a lista de dispositivos de arranque, utilize as setas para cima ou para baixo para seleccionar **CD/DVD/CD-RW Drive** (unidade CD/DVD/CD-RW) e prima <Enter>.

 **NOTA:** A utilização do menu de arranque único altera apenas a sequência de arranque do arranque actual. Quando reinicia o computador, este inicia de acordo com a sequência de arranque especificada no programa de configuração do sistema.


- Prima qualquer tecla para confirmar que pretende iniciar a partir do CD/DVD.

Se esperar demasiado e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, encerre o computador e tente novamente.

- Introduza 1 para **executar o 32 Bit Dell Diagnostics**.
- No menu do **Dell Diagnostics**, introduza 1 para seleccionar **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (CD 32 bits Dell Diagnostics para recursos [interface gráfica do utilizador]).
- Prima <Tab> para seleccionar **Test System** (Testar sistema) e, de seguida, prima <Enter>.

 **NOTA:** É recomendado que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registre os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar ao menu anterior.

- No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do rato/do touchpad ou pressione <Tab> e, em seguida, <Enter> para seleccionar o teste que pretende executar (consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** Anote os códigos de erro e as descrições de problemas exactamente como aparecem e siga as instruções do ecrã.


- Depois de todos os testes estarem concluídos, feche a janela de teste e regresse ao Menu principal do Dell Diagnostics.
- Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.
- Retire o suporte de dados *Drivers and Utilities* da unidade óptica.

## Menu principal do Dell Diagnostics

Depois do Dell Diagnostics ser carregado, é apresentado o seguinte menu:

Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executa o teste autónomo de memória
Test System (Testar sistema)	Executa um diagnóstico do sistema
Exit (Sair)	Sai do programa de diagnóstico


Prima <Tab> para seleccionar o teste que pretende executar e, de seguida, prima <Enter>.

 **NOTA:** É recomendado que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registre os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar a este menu.


Após seleccionar **Test System** (Testar sistema), é apresentado o seguinte menu:

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos do sistema. Normalmente, este teste tem a duração de 10 a 20 minutos.  <b>NOTA:</b> O Express Test (Teste expresso) não requer qualquer interacção da sua parte. Execute o Express Test (Teste expresso) em primeiro lugar dado que este poderá permitir detectar um problema mais rapidamente.
Extended Test (Teste completo)	Executa um teste completo aos dispositivos do sistema. Normalmente, este teste pode durar uma hora ou mais.  <b>NOTA:</b> O Extended Test (Teste completo) requer interacção da sua parte, sendo necessário responder a questões específicas que vão sendo apresentadas durante o teste.

Custom Test (Teste personalizado)	Utilizado para testar um dispositivo específico ou para personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Esta opção permite-lhe seleccionar testes com base num sintoma do problema manifestado. A árvore de sintomas apresenta uma lista dos sintomas mais comuns.

 **NOTA:** É recomendável que seleccione **Extended Test** para executar um teste mais completo aos dispositivos do computador.

Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema exactamente como aparece e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não conseguir resolver o problema, contacte a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

 **NOTA:** Quando contactar o suporte da Dell, tenha a Etiqueta de serviço disponível. A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste.


Os separadores seguintes fornecem informação adicional para que os testes sejam executados a partir da opção Custom Test (Teste personalizado) ou Symptom Tree (Árvore de sintomas):

Separador	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e os erros encontrados.
Errors (Erros)	Mostra os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e todos os requisitos para a execução do mesmo.
Configuration (Configuração)	<p>Apresenta a configuração do hardware para o dispositivo seleccionado.</p> <p>O Dell Diagnostics obtém as informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, apresentando essas informações na lista de dispositivos no painel esquerdo do ecrã.</p> <p><b>NOTA:</b> A lista de dispositivos pode não apresentar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos a ele ligados.</p>
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste, se aplicável, alterando as definições do mesmo.


## Resolver problemas


Siga estas sugestões quando estiver a solucionar problemas do computador:

- 1 Se tiver adicionado ou removido uma peça antes de o problema ter surgido, consulte os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça está instalada correctamente.
- 1 Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se ele está ligado correctamente.
- 1 Se aparecer alguma mensagem de erro no ecrã, anote-a exactamente como é apresentada. Essa mensagem pode ajudar a equipa de suporte a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
- 1 Se aparecer alguma mensagem de erro num programa, consulte a documentação correspondente.


 **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para a visualização padrão do Windows, portanto podem não se aplicar caso o computador Dell esteja configurado para o modo de visualização clássica do Windows.

## Problemas de bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Se a nova bateria não for instalada correctamente, haverá perigo de explosão. Utilize apenas baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Elimine as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Problemas de unidades de disco

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Certifique-se de que o Microsoft Windows reconhece a unidade —

Windows Vista:

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e clique em **Computador**.

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em O meu computador.

Se a unidade não estiver listada, efectue uma pesquisa completa com o software de anti-vírus para verificar a existência e remover os vírus. Os vírus podem, por vezes, evitar que o Windows reconheça a unidade.

#### Testa a unidade —

- 1 Insira um outro disco para eliminar a possibilidade de o original estar com defeito.
- 1 Insira uma disquete inicializável na unidade e reinicie o computador.

#### Limpe a unidade ou o disco

#### Verifique as ligações dos cabos


#### Execute a função de resolução de problemas de hardware —


Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).

#### Execute o Dell Diagnostics —

Consulte [Dell Diagnostics](#).

## Problemas com a unidade óptica

 **NOTA:** A vibração da unidade óptica em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou no suporte de dados.

 **NOTA:** Devido aos diferentes formatos de disco e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

#### Ajuste o controlo de volume do Windows —

- 1 Clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã.
- 1 Certifique-se de que o volume está audível, clicando na barra deslizante e arrastando-a para cima.
- 1 Para certificar-se de que o som não está sem áudio, clique numa das caixas marcadas.

#### Verifique os altifalantes e o subwoofer (caixa acústica de sons graves) —

Consulte [Problemas de som e do altifalante](#).

## Problemas ao gravar numa unidade óptica

#### Feche os outros programas —

A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante o processo de gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade óptica.


#### Desactive o modo de espera no Windows antes de gravar num disco —

Faça uma procura utilizando a palavra *espera* na Ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre modos de gestão de energia.

## Problemas de disco rígido

#### Execute a ferramenta Verificar disco —

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  e clique em **Computador**.
2. Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.


A janela **Controlo de conta de utilizador** pode ser visualizada. Se o utilizador for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contacto com o administrador para continuar com a acção desejada.

4. Siga as instruções no ecrã.

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** e clique em **O meu computador**.
2. Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.
4. Clique em **Procurar e tentar recuperar sectores danificados** e depois clique em **Iniciar**.

## Problemas de correio electrónico e de Internet


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Verifique as definições de segurança do Microsoft Outlook® Express** — Se não conseguir abrir os seus anexos de correio electrónico:

1. No Outlook Express, clique em **Ferramentas**→ **Opções**→ **Segurança**.
2. Clique em **Não permitir anexos** para retirar a marca de verificação, se necessário.

**Verifique se está ligado à Internet** — Verifique o estado da sua subscrição de fornecedor de serviços de Internet. Com o programa de correio electrónico Outlook Express aberto, clique em **Ficheiro**. Se houver uma marca de verificação ao lado de **Trabalhar off-line**, clique nela para a retirar e ligue-se à Internet. Contacte o seu fornecedor de serviços de Internet para obter ajuda.

## Mensagens de erro


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Se a mensagem de erro não estiver listada, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi visualizada.

**A filename cannot contain any of the following characters (Um nome de ficheiro não pode conter nenhum dos seguintes caracteres): \ / : \* ? " < > |** — Não utilize esses caracteres em nomes de ficheiros.

**A required .DLL file was not found (Um ficheiro .DLL necessário não foi encontrado)** — O programa que está a tentar abrir não apresenta um ficheiro essencial. Para remover e volte a instalar o programa:

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**→ **Programas**→ **Programas e Funcionalidades**.
2. Seleccione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar**→ **Painel de controlo**→ **Adicionar ou Remover Programas**→ **Programas e Funcionalidades**.
2. Seleccione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

**drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (a unidade : \ não está acessível. O dispositivo não está preparado)** — A unidade não consegue ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.


**Insert bootable media (Inserir um suporte de arranque)** — Insira uma disquete, CD ou DVD inicializável.


**Non-system disk error (Disco não é do sistema)** — Remova a disquete da unidade de disquete e reinicie o computador.

**Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e tente novamente)**  
— Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar. Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o computador para restaurar os recursos. Nesse caso, tente executar o programa que deseja utilizar primeiro.

**Operating system not found (Sistema operativo não encontrado)** — Contacte a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

## Problemas com os dispositivos IEEE 1394

 **AVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


 **NOTA:** O computador oferece suporte apenas para o padrão IEEE 1394a.

**Certifique-se que o cabo do dispositivo IEEE 1394 está inserido correctamente no dispositivo e no conector do computador**

**Certifique-se de que o dispositivo 1394 está activado na configuração do sistema** — Consulte "Opções de configuração do sistema" no *Guia de Tecnologia da Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Verifique se o dispositivo IEEE 1394 é reconhecido pelo Windows —**

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e som**.
2. Clique em **Gestor de dispositivos**.

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de controlo**.
2. Em **Seleccione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** → **Sistema** → **Propriedades do sistema** → **Hardware** → **Gestor de dispositivos**.


Se o dispositivo IEEE 1394 estiver na lista, isso significa que o Windows reconhece o dispositivo.

**Se tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 fornecido pela Dell —**

Contacte a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

**Se tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 não fornecido pela Dell —** Contacte o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

## Bloqueios e problemas de software

 **AVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### O computador não arranca

**Verifique as luzes de diagnóstico —**

Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

**Certifique-se de que o cabo de alimentação está correctamente ligado ao computador e à tomada eléctrica.**

### O computador não responde

 **AVISO:** Poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de encerramento do sistema operativo.


**Desligue o computador** — Se não conseguir obter resposta premindo uma tecla ou movendo o rato, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

## Um programa pára de responder

### Termine o programa —

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para ter acesso ao Gestor de tarefas.
2. Clique no separador **Aplicações**.
3. Clique para seleccionar o programa que não está a responder.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

## Um programa falha repetidamente

 **NOTA:** A maior parte do software inclui instruções de instalação na respectiva documentação ou em disquete, CD ou DVD.

### Verifique a documentação do software —


Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

## Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Windows

### Execute o Assistente de compatibilidade de programas —

*Windows Vista:*

O Assistente de compatibilidade configura o programa para que possa ser executado num ambiente diferente do ambiente do Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções no ecrã.

*Windows XP:*

O Assistente de compatibilidade configura o programa para que possa ser executado num ambiente diferente do ambiente do Windows XP.

1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Assistente de compatibilidade de programas** → **Seguinte**.
2. Siga as instruções no ecrã.

## É apresentado um ecrã azul

### Desligue o computador —

Se não conseguir obter resposta premindo uma tecla ou movendo o rato, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

## Outros problemas de software

### Consulte a documentação de software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre resolução de problemas —

1. Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
1. Certifique-se de que o seu computador possui os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
1. Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
1. Verifique se os controladores do dispositivo entram em conflito com o programa.
1. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

**Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.**

**Utilize um programa antivírus para verificar o disco rígido, as disquetes, os CDs ou DVDs.**

**Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o seu computador através do menu Iniciar.**

## Problemas de memória



**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

#### Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- 1 Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte [Memória](#)).
- 1 Volte a instalar os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

#### Se o computador apresentar outros problemas de memória:

- 1 Volte a instalar os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- 1 Certifique-se de que segue estas directrizes de instalação da memória (consulte [Voltar a colocar um módulo de memória](#)).
- 1 Certifique-se de que a memória em utilização é compatível com o computador. Para mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo computador, consulte [Memória](#).
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Problemas de rede

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Verifique o conector do cabo de rede —** Verifique se o cabo de rede está correctamente introduzido no conector de rede na parte posterior do computador e na tomada de rede.

**Verifique as luzes de rede na parte posterior do computador —** Se a luz de integridade de ligação estiver desligada, não existe comunicação de rede. Substitua o cabo de rede.

**Reinicie o computador e volte a iniciar a sessão na rede.**

**Verifique as definições de rede —** Contacte o administrador de rede ou a pessoa que configurou a rede, para verificar se as definições de rede estão correctas e se a rede está a funcionar.

**Execute a função de resolução de problemas de hardware —** Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).

## Problemas de energia

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Se a luz de alimentação estiver verde e o computador não estiver a responder —** Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

**Se a luz de alimentação estiver verde e a piscar —** O computador está no modo de espera. Prima uma tecla no teclado, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal.

**Se a luz de alimentação estiver apagada —** O computador está desligado ou não está a receber energia.

- 1 Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica.
- 1 Retire quaisquer extensões eléctricas, extensões de cabos de alimentação e outros dispositivos de protecção de energia para verificar se o computador liga de forma adequada.
- 1 Certifique-se de que quaisquer extensões eléctricas em utilização estão ligadas a uma tomada eléctrica e activadas.
- 1 Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação de 12 V e o cabo do painel frontal se encontram bem ligados à placa de sistema (consulte [Memória](#)).

**Se a luz de alimentação estiver âmbar e a piscar —** O computador está a receber energia, mas pode existir algum problema interno de alimentação.

- 1 Certifique-se de que o interruptor de selecção de tensão está ajustado para corresponder à alimentação CA da sua região (se aplicável).
- 1 Certifique-se de que todos os componentes e cabos estão correctamente instalados e ligados à placa de sistema (consulte [Placa de sistema](#)).


**Se a luz de alimentação estiver âmbar e fixa** — Pode haver algum dispositivo com mau funcionamento ou instalado incorrectamente.


- 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está correctamente ligado ao conector de alimentação da placa de sistema (POWER2) (consulte [Placa de sistema](#)).
- 1 Retire e volte a instalar todos os módulos de memória (consulte [Memória](#)).
- 1 Retire e volte a instalar quaisquer placas de expansão, incluindo placas gráficas.

**Elimine interferências** — Algumas causas de interferência possíveis são:

- 1 Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato
- 1 Demasiados dispositivos ligados à mesma extensão eléctrica
- 1 Várias extensões eléctricas ligadas à mesma tomada eléctrica

## Problemas com a impressora

 **AVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com/ regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/ regulatory_compliance).

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica para a impressora, contacte o respectivo fabricante.

**Verifique a documentação da impressora** — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a configuração e resolução de problemas.

**Verifique se a impressora está ligada.**


**Verifique as ligações dos cabos da impressora** —

- 1 Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a ligação dos cabos.
- 1 Certifique-se de que os cabos da impressora estão correctamente ligados à impressora e ao computador.

**Teste a tomada eléctrica** — Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.

**Verifique se a impressora é reconhecida pelo Windows** —

*Windows Vista:*


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e som** → **Impressora**.
2. Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito do rato no respectivo ícone.
3. Clique em **Propriedades** e depois clique em **Portas**.
4. Ajuste as definições, conforme necessário.


*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Impressoras e outro hardware** → **Ver impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
2. Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito do rato no respectivo ícone.
3. Clique em **Propriedades** → **Portas**. Para uma impressora paralela, verifique se a opção **Imprimir na(s) seguinte(s) porta(s):** está definida como **LPT1 (Porta de impressora)**. Para uma impressora USB, verifique se a opção **Imprimir na(s) seguinte(s) porta(s):** está definida como **USB**.

**Volte a instalar o controlador da impressora** — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a reinstalação do controlador da impressora.

## Problemas com o scanner

 **AVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com/ regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/ regulatory_compliance).

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica para o scanner, contacte o respectivo fabricante.

**Verifique a documentação do scanner** — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre a configuração e resolução de problemas.

**Desbloqueie o scanner** — Certifique-se de que o scanner está desbloqueado (no caso de haver um botão ou patilha de bloqueio).


Reinicie o computador e tente ligar o scanner novamente

#### Verifique as ligações dos cabos —

1. Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as ligações dos cabos.
1. Certifique-se de que os cabos do scanner estão correctamente ligados ao scanner e ao computador.

#### Verifique se o scanner é reconhecido pelo Microsoft Windows —

Windows Vista:


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e som** → **Scanners e câmaras**.
2. Se o scanner estiver na lista, será reconhecido pelo Windows.

Windows XP:


1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Impressoras e outro hardware** → **Scanners e câmaras**.
2. Se o seu scanner estiver na lista, será reconhecido pelo Windows.

Reinstale o controlador do scanner — Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

## Problemas de som e altifalante

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

#### Não há som nos altifalantes

 **NOTA:** O controlo de volume nos dispositivos MP3 e outros leitores de multimédia pode-se sobrepor à configuração de volume do Windows. Verifique sempre se o volume no(s) leitor(es) de multimédia não foi reduzido ou desligado.

**Verifique as ligações dos cabos dos altifalantes** — Verifique se os altifalantes estão ligados conforme apresentado no diagrama de configuração fornecido com os mesmos. Se adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os altifalantes estão ligados à placa.

**Verifique se o subwoofer e os altifalantes estão ligados** — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os altifalantes. Se os altifalantes tiverem controlo de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos para eliminar a distorção.

**Ajuste o controlo de volume do Windows** — Clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã. Verifique se o volume está audível ou se o som não foi suprimido.

**Desligue os auscultadores do respectivo conector** — O som dos altifalantes é automaticamente desactivado quando os auscultadores são ligados ao conector do painel frontal do computador.

**Teste a tomada eléctrica** — Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.

**Elimine possíveis interferências** — Desligue as ventoinhas, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

**Execute o diagnóstico do altifalante.**

**Execute a função de resolução de problemas de hardware** — Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).

#### Sem som nos auscultadores

**Verifique a ligação do cabo dos auscultadores** — Assegure-se que o cabo dos auscultadores está bem inserido no conector para auscultadores (consulte "Vista frontal" no *Guia de configuração e de referência rápida*).

**Ajuste o controlo de volume do Windows** — Clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã. Verifique se o volume está audível ou se o som não foi suprimido.

## Problemas com o touch pad ou rato

### Verifique as definições do touch pad —

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Impressoras e outro hardware** → **Rato**.
2. Tente ajustar as definições.

**Verifique o cabo do rato** — Encerre o computador. Desligue o cabo do rato, verifique se este não está danificado e volte a ligá-lo correctamente.

Se estiver a utilizar um cabo de extensão de rato, desligue-o e ligue o rato directamente ao computador.

### Para verificar se o problema está no rato, teste o touch pad —

1. Encerre o computador.
2. Desligue o rato.
3. Ligue o computador.
4. No ambiente de trabalho do Windows, utilize o touch pad para mover o cursor do rato, seleccionar um ícone e abri-lo.

Se o touch pad estiver a funcionar correctamente, o rato pode estar com defeito.


**Verifique as definições do programa de configuração do sistema** — Verifique se o programa de configuração do sistema apresenta o dispositivo correcto para a opção de dispositivo apontador. (O computador reconhece automaticamente um rato USB sem ter de fazer ajustes às definições.) Para obter mais informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).


**Teste o controlador do rato** — Para testar o controlador do rato (que controla o movimento do ponteiro) e o funcionamento do touch pad ou dos botões do rato, execute o teste de rato do grupo de teste **Pointing Devices** (Dispositivos apontadores) do Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

### Reinstale o controlador do touch pad —


Consulte "Reinstalar controladores e utilitários" no *Guia de configuração e de referência rápida*.

## Problemas de vídeo e com o ecrã

 **AVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** Se o computador foi fornecido com uma placa gráfica PCI instalada, não é necessário remover a placa ao instalar placas gráficas adicionais; no entanto, a placa é necessária para solução de problemas. Caso remova a placa, guarde-a num lugar seguro. Para obter informações sobre a sua placa gráfica, aceda a [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Ecrã em branco

 **NOTA:** Para conhecer os procedimentos de resolução de problemas, consulte a documentação do monitor.

### Dificuldade de leitura no ecrã

**Teste a tomada eléctrica** — Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.


## Verifique as luzes de diagnóstico —

Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

## Rode o ecrã para eliminar o brilho causado pela luz solar e possíveis interferências.

### Ajuste as configurações de visualização do Windows —

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e som** → **Personalização** → **Definições de visualização**.
2. Ajuste as configurações de **Resolução** e **Cores**, conforme necessário.

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Aspecto e temas**.
2. Clique na área que quer alterar ou clique no ícone **Visualização**.
3. Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução do ecrã**.

## Apenas uma parte do ecrã é legível

### Ligue um monitor externo —

1. Desligue o computador e ligue um monitor externo.
2. Ligue o computador e o monitor e ajuste os controlos de contraste e brilho.

Se o monitor externo funcionar, o ecrã do computador ou o controlador de vídeo pode estar com defeito. Contacte a Dell (consulte [Contactar a Dell](#)).

---


## Serviço de actualização técnica Dell

O serviço de Actualização técnica da Dell fornece notificação proactiva através de correio electrónico sobre as actualizações de software e hardware do computador. O serviço é grátis e pode ser personalizado para atender às necessidades do conteúdo, formato e da frequência com que recebe notificações.

Para se inscrever no serviço de Actualização técnica da Dell, aceda a [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

---

## Utilitário de suporte Dell

O Utilitário de suporte Dell está instalado no seu computador e está disponível a partir do Suporte Dell , ícone na barra de tarefas ou a partir do menu **Iniciar**. Use este utilitário para informações de auto-suporte, actualizações de software e verificações de integridade do ambiente informático.

## Aceder ao Utilitário de suporte Dell


Aceda ao Utilitário de suporte Dell a partir do  ícone na barra de tarefas ou a partir do menu **Iniciar**.

Se o ícone Suporte Dell não aparecer na barra de tarefas:

1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
2. Certifique-se de que a opção **Mostrar ícone na barra de tarefas** está seleccionada.

 **NOTA:** Se o Utilitário de suporte Dell não estiver disponível a partir do menu **Iniciar**, aceda a [support.dell.com](http://support.dell.com) e transfira o software.

O Utilitário de suporte Dell está personalizado para o seu ambiente informático.


O  ícone na barra de tarefas funciona diferentemente quando clica, clica duas vezes ou clica com o botão direito do rato nele.

## Clicar no ícone do Suporte Dell

Faça clique ou clique com o botão direito do rato  no ícone para efectuar as seguintes tarefas:

- 1 Verificar o ambiente do computador.
- 1 Visualizar as configurações do Dell Support Utility (utilitário de suporte Dell).
- 1 Aceder ao ficheiro de ajuda do Utilitário de suporte Dell.
- 1 Visualizar as perguntas mais frequentes.
- 1 Saber mais sobre o Utilitário de suporte Dell.
- 1 Desactivar o Utilitário de Suporte Dell.

## **Clicar duas vezes no ícone Suporte Dell**

Clique duas vezes no ícone  para verificar manualmente o seu ambiente informático, visualizar as perguntas mais frequentes, aceder ao ficheiro de ajuda para o Utilitário de suporte Dell e visualizar as definições de Suporte Dell.

Para obter mais informações sobre o Utilitário de Suporte Dell, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior do ecrã **Suporte Dell**.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Placa de rede local sem fios (WLAN)

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar uma placa WLAN](#)
- [Voltar a colocar uma placa WLAN](#)

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

O seu computador suporta uma placa de rede de área local sem fios (Wireless Local Area Network - WLAN). Se encomendou uma placa WLAN com o computador, a placa já se encontra instalada.

---

### Retirar uma placa WLAN

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Desaperte o parafuso integrado na tampa de WLAN/WWAN.
4. Retire a tampa de WLAN/WWAN.

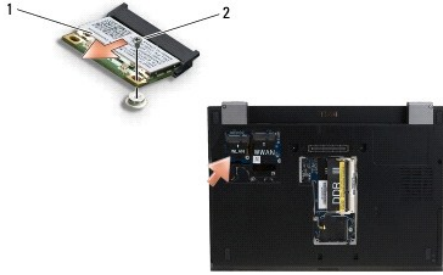


5. Desligue os cabos de antena da placa WLAN.



1 conectores do cabo de antena (2) 2 placa WLAN

6. Retire o parafuso M2 x 3 mm que fixa a placa WLAN.  
A placa é ejectada a um ângulo de 30 graus.



1	placa WLAN	2	parafuso M2 x 3 mm
---	------------	---	--------------------

7. Faça deslizar a placa WLAN a um ângulo de 30 graus para fora do respectivo conector.
- 

## Voltar a colocar uma placa WLAN

➡ **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais de forma a garantir uma inserção correcta. Se sentir resistência, verifique os conectores na placa e na placa de sistema e volte a alinhar a placa.

➡ **AVISO:** Para evitar danificar a placa WLAN, certifique-se de que os cabos não se encontram por baixo da placa quando a colocar.

🔍 **NOTA:** A ranhura para a placa está identificada com uma etiqueta de WLAN. Não instale a placa WLAN noutra ranhura.

🔍 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Faça deslizar a placa WLAN para dentro do respectivo conector a um ângulo de 30 graus relativamente à placa de sistema.
2. Carregue na placa sobre o suporte de alinhamento e fixe-a nessa posição.
3. Volte a colocar o parafuso M2 x 3 mm para fixar a placa WLAN.
4. Volte a ligar os cabos da antena apropriados à placa WLAN:

Se a placa WLAN tiver dois triângulos na etiqueta (branco e preto), ligue o cabo branco da antena ao conector etiquetado como "main" (principal) (triângulo branco) e ligue o cabo preto da antena ao conector etiquetado como "aux" (auxiliar) (triângulo preto). Guarde o cabo cinzento restante na estrutura junto à placa.

Se a placa WLAN tiver três triângulos na etiqueta (branco, preto e cinzento), ligue o cabo branco da antena ao triângulo branco, ligue o cabo preto da antena ao triângulo preto e ligue o cabo cinzento da antena ao triângulo cinzento.

🔍 **NOTA:** Certifique-se de que os cabos da antena estão direccionados através do canal do cabo.

5. Volte a colocar a tampa de WLAN/WWAN.
  6. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).
- 

[Voltar à página do Índice](#)



[Voltar à página do Índice](#)

## Placa de rede de área local alargada sem fios (WWAN)

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Retirar uma placa WWAN](#)
- [Voltar a colocar uma placa WWAN](#)

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

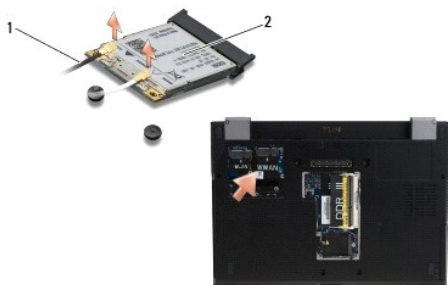
O seu computador suporta uma placa de rede de área alargada sem fios (Wireless Wide Area Network - WWAN). Se encomendou uma placa WWAN com o computador, a placa já se encontra instalada.

### Retirar uma placa WWAN

1. Siga as instruções na secção [O que deverá saber para sua segurança](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Desaperte o parafuso integrado na tampa de WLAN/WWAN.
4. Retire a tampa de WLAN/WWAN.

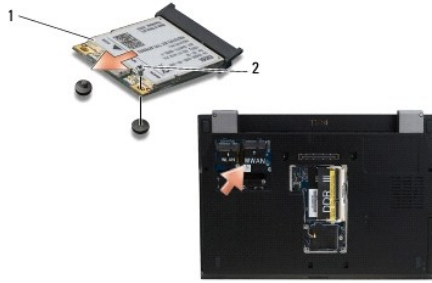


5. Desligue os cabos da antena da placa WWAN.



1	conectores do cabo de antena (2)	2	placa WWAN
---	----------------------------------	---	------------

6. Retire o parafuso M2 x 3 mm que fixa a placa WWAN.  
A placa é ejectada a um ângulo de 30 graus.



1	placa WWAN	2	parafuso M2 x 3 mm
---	------------	---	--------------------

7. Deslize a placa WWAN para fora do respectivo conector.
- 

## Voltar a colocar uma placa WWAN

- ➔ **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais de forma a garantir uma inserção correcta. Se sentir resistência, verifique os conectores na placa e na placa de sistema e volte a alinhar a placa.
- ➔ **AVISO:** Para evitar danificar a placa WWAN, certifique-se de que os cabos não se encontram por baixo da placa quando a encaixar no sítio.
- ➔ **AVISO:** Instale a placa WWAN no compartimento indicado na imagem acima. Não a instale noutra sítio.

1. Faça deslizar a placa WWAN para o conector a um ângulo de 30 graus.
  2. Carregue na placa sobre o suporte de alinhamento e fixe-a nessa posição.
  3. Volte a colocar o parafuso M2 x 3 mm para fixar a placa.
  4. Ligue o cabo branco da antena ao conector etiquetado "main" (triângulo branco), e ligue o cabo preto da antena ao conector etiquetado "aux" (triângulo preto).
  5. Volte a colocar a tampa de WLAN/WWAN.
  6. Siga as instruções na secção [Depois de trabalhar no computador](#).
- 

[Voltar à página do Índice](#)